

بسم الله الرحمن الرحيم  
الهيئة القومية للاتصالات – السودان

# دليل تقديم خاصية نقل الأرقام بجمهورية السودان

الإصدار رقم (7) التاريخ نوفمبر 2015

## المحتويات

### الفصل الأول

#### أحكام تمهيدية

1. اسم الوثيقة وبدء العمل بها ..... 3
2. تطبيق ..... 3
3. تفسير ..... 3

### الفصل الثاني

#### التزامات شركات الاتصالات تجاه تطبيق خاصية انتقال المشترك برقمه

1. التزامات شركات الاتصالات مع النظام المركزي لنقل الأرقام ..... 4
2. التزامات شركات الاتصالات البينية لتطبيق خاصية نقل الأرقام ..... 5
3. التزامات شركات الاتصالات تجاه شكاوى طالبي نقل الأرقام ..... 7
4. التزامات مراكز عملاء مقدمي خدمات شركات الاتصالات عند تطبيق خاصية نقل الأرقام ..... 8

### الفصل الثالث

#### ضوابط عمليات النقل

1. نقل عملاء الدفع الأجل ..... 8
2. نقل عملاء الدفع المقدم ..... 9
3. نقل عملاء الحسابات المجمعة ..... 10

### الفصل الرابع

#### القواعد الخاصة بالالتزامات المالية عقب تطبيق خاصية الانتقال بالرقم

1. القواعد الخاصة بالالتزامات المالية عقب تطبيق خاصية الانتقال بالرقم ..... 12
2. رسوم النقل للرقم الواحد ..... 13

### الفصل الخامس

#### أحكام عامة

1. الخدمات المتاحة عند نقل الأرقام بين شركات الاتصالات ..... 14
2. أزمته نقل الأرقام بين شركات الاتصالات . ..... 14
3. أوقات العمل الرسمية لنقل شركات الاتصالات. ..... 14

## الفصل الأول

### أحكام تمهيدية

#### اسم الوثيقة وبدء العمل بها

1. تسمى هذه الوثيقة بـ "دليل تقديم خاصية نقل الأرقام بجمهورية السودان لسنة 2015" ويعمل بها من تاريخ إطلاق الخدمة

#### تطبيق

2. تطبق أحكام وتوجيهات هذا الدليل على كل شركات الاتصالات المرخص لها والتي سيتم الترخيص لها مستقبلاً للعمل بجمهورية السودان مع مراعاة المبادئ الواردة في قانون ولوائح تنظيم الاتصالات.

#### تفسير

3. في هذا الدليل تكون للكلمات والعبارات الواردة فيها ذات المعاني الواردة في قانون الاتصالات لسنة 2001م واللائحة العامة للاتصالات 2012م
4. ما لم يقتض السياق معنى آخر

شركة الاتصالات أو المشغل : هي شركة الاتصالات الحاصلة على ترخيص العمل بالسودان لتقديم خدمات الهاتف السيار بموجب قانون الاتصالات للعام 2001 أو التي سيتم الترخيص لها مستقبلاً

النظام المركزي: هو النظام المركزي الذي أعدته الهيئة لتقديم خاصية انتقال الرقم والذي يربط جميع المشغلين ويتحكم في كل عمليات نقل الأرقام والعمليات الأخرى المرتبطة بها.

الحساب المجمع: هو حساب الفواتير الخاص بمجموعة من الأرقام المملوكة لشركة أو مؤسسة حكومية أو أي جهة اعتبارية أخرى.

التسوية المالية النهائية: هي عملية إصدار وتسديد الفاتورة النهائية لأرقام الدفع الأجل والحسابات المجمعة المنتقلة من مشغل لآخر ويتم إجراؤها عبر النظام المركزي بعد انتقال الرقم وتحديد القيمة النهائية للفاتورة بواسطة المشغل المنتقل منه الرقم.

## الفصل الثاني

### التزامات شركات الاتصالات تجاه تطبيق خاصية انتقال المشترك برقمه

#### التزامات شركات الاتصالات مع النظام المركزي لنقل الأرقام

5. تلتزم جميع شركات الاتصالات المتصلة بالنظام المركزي لنقل الأرقام أو التي لها علاقة مباشرة أو غير مباشرة بنقل الأرقام باتخاذ جميع الإجراءات والاحتياطات للحفاظ على سرية المعلومات الخاصة بالنظام المركزي لنقل الأرقام وعدم تبادل أية معلومات يتم الحصول عليها من داخل النظام المركزي مع أي جهة غير مصرح لها بذلك.
6. تلتزم جميع شركات الاتصالات المستخدمة للنظام المركزي لنقل الأرقام بسرية المعلومات الخاصة بالعملاء الذين تم نقل أرقامهم و ذلك لضمان سرية الاتصالات وحماية حقوق المستخدمين وفقاً لقانون الاتصالات واللوائح الصادرة بموجبه.
7. تلتزم جميع شركات الاتصالات المستخدمة للنظام المركزي لنقل الأرقام بجميع التوجيهات الصادرة من الهيئة القومية للاتصالات والخاصة بسير عمليات نقل الأرقام الواردة في هذا الدليل كما تلتزم بأي تعديلات مستقبلية تصدر من الهيئة. وإذا رغبت أي شركة في تقديم أي مقترحات للتعديل فسيتم ذلك بواسطة الهيئة وبموافقة جميع الأطراف.
8. تلتزم جميع شركات الاتصالات المستخدمة للنظام المركزي لنقل الأرقام بالتوقيت الزمني المحدد لكل عملية خاصة بنقل الأرقام والموضحة في خريطة سير عمليات نقل الأرقام طبقاً للوثائق الصادرة من الهيئة القومية للاتصالات (دليل تقديم خاصية نقل الأرقام، وثيقة الوصف الفني للنظام)، وعدم تخطي القيم المحددة لها.
9. تلتزم جميع شركات الاتصالات المرخص لها والتي سيتم الترخيص لها مستقبلاً ولها علاقة بالترقيم داخل جمهورية السودان بتطبيق خاصية نقل أرقام الهاتف السيار طبقاً للقواعد المطبقة في هذا الدليل، وتوجيه المكالمات والرسائل القصيرة والخدمات الأخرى المتاحة للأرقام المنتقلة بالطريقة المباشرة عن طريق الاتصال بالنظام المركزي لنقل الأرقام.
10. تلتزم جميع الشركات المستخدمة للنظام المركزي لنقل الأرقام بالمسئولية الكاملة عن التعديلات المطلوبة وكذلك عن إصلاح جميع الأعطال بداخل شبكاتهما و الناجمة عن تطبيق خاصية نقل الأرقام.

11. تلتزم جميع الشركات بالقواعد الواردة في لائحة العروض الترويجية الصادرة من الهيئة عقب تطبيق المشروع وأن لا يتم تجاوزها لأي سبب.
12. تلتزم جميع الشركات المستخدمة للنظام المركزي لنقل الأرقام بمسئوليتها عن التعديل المباشر للبيانات الخاصة بنقل الأرقام بداخلها
13. يعتبر تعديل جميع البيانات بداخل الشركات هي مسؤولية شركات الاتصالات.
14. أي مخالفة للالتزامات الواردة في هذه الدليل تعرض الشركة المسئولة عنها للعقوبة بموجب قانون الاتصالات للعام 2001م واللائحة العامة 2012م.

### التزامات شركات الاتصالات البينية لتطبيق خاصية نقل الأرقام:

15. يجب على جميع المشغلين الالتزام بتقديم خدمة نقل أرقام الهاتف السيار فيما بينهم لجميع العملاء بطريقة عادلة وذات شفافية وغير تمييزية. كما تلتزم الشركات بعدم تقديم أي عروض تمييزية لتشجيع عملية الانتقال إليها بمعنى أن لا يكون هناك فرق بين المشترك الجديد والمشارك المنتقل من شركة أخرى.
16. يلتزم المشغل المطلوب نقل الرقم منه بعدم إجراء أي اتصال بالمشارك الذي يرغب في نقل رقمه منذ لحظة وصول الطلب وحتى اكتمال عملية النقل.
17. تلتزم جميع شركات الهاتف السيار باحتساب 3 أشهر لاشتراك العميل مع الشركة من وقت بداية تنشيط الرقم للعميل ولا تتأثر هذه المدة الزمنية بتحول العميل من نظام إلى آخر (على سبيل المثال نظام الكروت المدفوعة مسبقاً - نظام الدفع الأجل - نظام الحسابات المجمعة) طالما ظل الرقم ثابتاً مع العميل.
18. تلتزم جميع شركات الهاتف السيار بالإظهار الفوري والدائم لفواتير الدفع الأجل للعملاء وكذلك الفواتير الفردية لأرقام عملاء الحسابات المجمعة وحالتها مدفوعة أو غير مدفوعة وكذلك قيم المكالمات غير المفوترة وإتاحة الاستعلام عنها في أي وقت .
19. يلتزم المشغل المنتقل إليه الرقم بالتأكد من شخصية العميل أو الشخص صاحب التوكيل القانوني حتى لا يتحمل أي مسؤولية قانونية نتيجة التقصير في ذلك، وضرورة الحصول على توقيع العميل على النموذج الخاص بطلب النقل وكذلك يلتزم بالتأكد من تفعيل الرقم المراد نقله.
20. يلتزم المشغل عند إرساله لطلب إلغاء النقل بالحصول على توقيع العميل على النموذج الخاص بطلب الإلغاء.

21. يلتزم المشغل المراد نقل الرقم إليه بإرسال طلبات نقل الأرقام دورياً وعدم تكديسها لأكثر من يوم عمل واحد وإرسالها مرة واحدة إلى المشغل المراد نقل الرقم منه.
22. يلتزم المشغل المنتقل إليه الرقم بإرجاع الرقم إلى المشغل صاحب الحيز الترقيمي الأصلي بعد انقضاء ستة أشهر من فصل الخدمة نهائياً عن الرقم بعد إتمام عملية النقل وعدم إعادة تخصيصه أو بيعه إلى أي مشترك آخر.
23. في حال فصل الرقم بسبب عدم سداد الفواتير المستحقة في التسوية المالية النهائية يبقى الرقم بعد فصل الخدمة عنه لمدة ثلاثة أشهر لدى المشغل المنتقل إليه إستثناء ولا يتم إعادة تخصيصه أو بيعه مرة أخرى ويتم إرجاعه للمشغل صاحب الحيز الترقيمي عقب هذه الفترة وإذا رغب صاحب الرقم في استرداد رقمه خلال فترة الثلاثة أشهر يحق له ذلك بعد دفع الفواتير المستحقة لكلا المشغلين.
24. يلتزم المشغل المنتقل منه الرقم بالرد على طلب النقل بالقبول أو الرفض خلال 7 ساعات عمل من وقت إرسال الطلب وفي حالة عدم رد المشغل المنتقل منه الرقم على طلب النقل يقوم النظام المركزي تلقائياً بنقل الرقم ويتم إرسال رسالة لكل من المشغل المنتقل منه والمنتقل إليه تفيد بذلك ويدخل الطلب في زمن التنفيذ تلقائياً.
25. يلتزم المشغل المطلوب نقل الرقم منه في حالة رفض طلب النقل بإخطار المشغل المطلوب نقل الرقم إليه بسبب رفض طلب النقل من خلال النظام المركزي شريطة أن يكون سبب الرفض أحد أسباب الرفض الواردة في البنود 52 و 54 و 76 من هذا الدليل.
26. يلتزم المشغل المطلوب نقل الرقم إليه بإخطار طالب النقل بحفظ الرسائل والمعلومات الأخرى التي يمكن فقدانها عند انتقال الرقم واستبدال الشريحة وتضمين هذه المعلومات في نموذج طلب النقل.
27. يلتزم المشغل المطلوب نقل الرقم إليه بإخطار طالب النقل من عملاء الدفع المقدم بفقدان أي حسابات له بالكروت المدفوعة مسبقاً بعد انتقال الرقم وتضمين هذه المعلومات في نموذج طلب النقل.
28. يلتزم جميع مشغلي الهاتف السيار بعدم إرسال طلب إلغاء عملية النقل بعد الساعة الثالثة مساءً في اليوم الذي يسبق اليوم المحدد لعملية.
29. يلتزم المشغل المنتقل منه الرقم بعدم إضافة أي رصيد محول للرقم بعد قبول طلب النقل سواء كان النقل بقبول الطلب أو النقل التلقائي بواسطة النظام.

30. يتم تحديد اليوم الذي ستتم فيه عملية النقل بواسطة المشترك والمشغل المنتقل إليه الرقم ويتم تحديده من خلال طلب النقل وتكون أقرب فرصة لنقل الرقم بعد استيفاء المدة الممنوحة للرد على الطلب وهي 7 ساعات عمل تبدأ من لحظة إرسال الطلب.
31. يلتزم جميع مشغلي الهاتف السيار بأن تتم عملية تفعيل نقل الرقم عند المشغل المنتقل إليه الرقم قبل عملية إلغاء تفعيله من المشغل المنتقل منه الرقم من 3 صباحًا إلى 6 صباحًا في اليوم الذي حدده المشترك للنقل وعدم إرسالها في أي أوقات أخرى.
32. يلتزم المشغل المنتقل منه الرقم بإرسال رسالة للمطالبة بسداد فاتورة التسوية المالية النهائية إلى مشترك نظام الدفع الآجل والحسابات المجمعة بعد إتمام عملية النقل وخلال فترة زمنية لا تقل عن 10 أيام ولا تزيد عن 75 يومًا من تاريخ تفعيل الخدمة، ويتم إرسال الرسالة إلى المشغل الذي انتقل إليه الرقم وذلك من خلال النظام المركزي لنقل الأرقام ويلتزم المشغل المنتقل إليه الرقم بإرسال رسالة تفيد بتسلمه رسالة المطالبة خلال يوم عمل واحد من لحظة إرسالها.
33. يلتزم المشغل المنتقل منه الرقم بإرسال التحذير الأول لدفع فاتورة التسوية النهائية بعد مرور 10 أيام من تاريخ إرسال رسالة المطالبة الأولى. وعقب وصول التحذير الأول يلتزم المشغل المنتقل إليه الرقم بقطع خدمة إجراء المكالمات العالمية عن الرقم فور وصول التحذير الأول.
34. يلتزم المشغل المنتقل منه الرقم بإرسال التحذير الثاني لدفع فاتورة التسوية النهائية خلال فترة لا تقل عن 4 أيام ولا تزيد عن 10 أيام من تاريخ إرسال التحذير الأول. وعقب وصول التحذير الثاني يلتزم المشغل المنتقل إليه الرقم بقطع خدمة إجراء المكالمات فور وصول التحذير الثاني.
35. يلتزم المشغل المنتقل منه الرقم بإرسال التحذير الثالث لدفع فاتورة التسوية النهائية خلال فترة لا تقل عن 4 أيام ولا تزيد عن 10 أيام من تاريخ إرسال التحذير الثاني. وعقب وصول التحذير الثالث يلتزم المشغل المنتقل إليه الرقم بقطع الخدمة عن الرقم نهائيًا فور وصول التحذير الثالث.
36. يلتزم المشغل المنتقل منه الرقم بإرسال رسالة لإنهاء المطالبة المالية لفاتورة التسوية النهائية فور سداد المشترك للاستحقاقات المطلوبة منه كما يلتزم المشغل المنتقل إليه الرقم بإرجاع الخدمات للرقم ما لم يكن لديه مطالبات مالية خاصة به.

37. ما لم يقيم المشترك بسداد ما عليه من مستحقات خلال ثلاثة أشهر من تاريخ قطع الخدمة عنه بسبب التسوية المالية النهائية يلتزم المشغل المنتقل إليه الرقم بإرجاع الرقم لصاحب الحيز الترقيمي وعندها لن يتمكن المشترك من استرداد رقمه الذي سيكون قد دخل بصورة استثنائية في عملية إعادة التدوير.

38. في حالة نقل الرقم بالخطأ يحق للمشغل المنتقل منه الرقم بالخطأ المطالبة بإعادته خلال فترة لا تزيد عن ستة أشهر وذلك بإرسال طلب إعادة الرقم إلى المشغل المنتقل إليه ويلتزم هذا الأخير بالرد على طلب الإعادة بالقبول أو الرفض خلال ثلاث ساعات فقط من زمن وصول الطلب . في حالة قبول الطلب يقوم النظام المركزي بإرسال رسالة تفعيل النقل بعد ساعة واحدة فقط (لا يشترط أن تكون خلال الفترة من 3:00 إلى 6:00 صباحاً). أما في حالة عدم الرد على الطلب خلال الثلاث ساعات يقوم النظام بإرجاع الرقم تلقائياً ويتم إرسال رسالة لكل المشغلين بذلك.

39. يلتزم المشغل المنتقل إليه الرقم بعدم إجراء أي عمليات نقل ملكية للأرقام المنتقلة إليه و لا تتم هذه العمليات إلا عند إرجاع الرقم إلى المشغل صاحب الحيز الترقيمي

### التزامات شركات الهاتف السيار تجاه شكاوى طالبي نقل الأرقام

40. تلتزم جميع شركات الهاتف السيار بعدم رفض أي طلب نقل بسبب خارج أسباب الرفض المحددة في البنود 52 و 54 و 76 من هذا الدليل.

41. تلتزم جميع شركات الهاتف السيار بتطبيق أنظمة سهلة الاستخدام وفعالة للتعامل مع شكاوى المستخدمين بخصوص تطبيق خاصية نقل الأرقام.

42. يلتزم جميع شركات الهاتف السيار ببذل الجهد اللازم لحل جميع الشكاوى والخلافات الناتجة عن تطبيق خاصية نقل الأرقام وفق الإجراءات المنصوص عليها في مرشد فض النزاعات وعدم اللجوء للهيئة القومية للاتصالات إلا بعد استنفاد جميع الوسائل الممكنة لحل المشكلات فيما بينهم.

### التزامات مراكز عملاء شركات الهاتف السيار عند تطبيق خاصية نقل الأرقام

43. تلتزم مراكز العملاء بشركات الهاتف السيار بعد التأكد من شخصية العميل بإخطاره بالطريقة الإملائية المسجل بها اسمه داخل قواعد البيانات الخاصة بها في حال طلبه ذلك وذلك لتجنب رفض طلب النقل.



44. تلتزم شركات الهاتف السيار بعدم إرسال رفض طلب النقل (اسم العميل غير صحيح) إذا كان الخطأ متعلق بوجود مسافات بينية في الاسم ويجب قبول الطلب إذا بلغت نسبة المطابقة 80%.

45. تلتزم شركات الهاتف السيار بتصحيح بيانات العملاء في فترة زمنية لا تزيد عن 3 أيام عمل من تاريخ طلب العميل تصحيح بياناته

46. تلتزم مراكز خدمات المشتركين بكل الشركات بإخطار المشتركين بأسباب رفض طلب النقل ويحق للمشارك تقديم الطلب مجدداً بعد إزالة أسباب الرفض ودفع الرسوم

47. تلتزم مراكز خدمات المشتركين بكل الشركات بإرفاق صورة من هوية المشترك وصورة من الطلب الذي وقع عليه مع طلبات النقل أو إلغاء النقل أو إعادة الرقم الذي تم نقله خطأً.

### الفصل الثالث

#### ضوابط عمليات النقل

#### نقل عملاء الدفع الآجل

48. تلتزم جميع شركات الهاتف السيار بالإظهار الفوري والدائم لفواتير الدفع الآجل للعملاء وحالتها مسددة أو غير مسددة وكذلك قيمة المكالمات غير المفوترة للرقم المطلوب نقله وإتاحة الاستعلام عنها في أي وقت.

49. يلتزم جميع مشركي الهاتف السيار بالتأكد من سداد الفواتير الخاصة بالمشارك وكذلك قيمة المكالمات غير المفوترة إذا تجاوزت مبلغ 250 جنيه قبل إرسال طلب النقل ويمكن سداد هذه المبالغ عبر كروت الدفع المقدم أو أي وسيلة أخرى متاحة دون الذهاب للمشغل المراد نقل الأرقام منه.

50. أي مبالغ مالية أخرى أو ستظهر فيما بعد مثل خدمة التجوال الدولي أو أي محادثات أجريت بعد اكتمال إرسال الطلب وقبل اكتمال عملية النقل يتم المطالبة بها عبر التسوية المالية النهائية من خلال النظام المركزي

51. تلتزم شركات الهاتف السيار باعتبار شرط مرور 3 أشهر كاملة، متحققاً إذا كانت الفترة التي قضاها هذا المشارك بنظام الدفع الآجل بالإضافة إلى الفترة التي قضاها بأي نظام آخر ( الدفع المقدم أو بنظام الحسابات المجمععة ) تزيد عن 3 أشهر مع التأكد من اختبار تحقق هذا الشرط لكل طلب نقل

52. تعتبر الأسباب الآتية سبباً لرفض نقل أرقام مشركي الدفع الآجل

52.1 وجود خطأ في اسم العميل ( الاسم غير مطابق للرقم داخل سجلات الشركة المنتقل منها الرقم).

52.2 الرقم غير متاح للشركة المراد نقل الرقم منها (الرقم داخل حيز ترقيمي غير مخصص للشركة .

52.3 الرقم مفصول عن العمل لدى الشركة المراد نقل الرقم منها (الرقم غير مخصص أو مباع).

52.4 الرقم ثانوي وليس أساسي.(Fax or Data)

52.5 الرقم موقوف لدى الشركة المراد نقل الرقم منها وذلك وقت طلب النقل.

52.6 عدم مرور 3 أشهر على اشتراك العميل لدى الشركة المراد الانتقال منها.

52.7 وجود فاتورة أو أكثر غير مسددة وذلك وقت طلب النقل.

52.8 إذا تجاوزت قيمة المكالمات غير المفوترة مبلغ 250 جنيه.

كلمة مفصول الواردة في أسباب الرفض أعلاه تعني أن الرقم أكمل فترة ستة أشهر دون حركة ودخل تلقائياً في عملية إعادة التدوير أما كلمة موقوف فتعني أن الرقم أكمل فترة 90 يوماً دون حركة ولم يكمل فترة ستة أشهر

### نقل عملاء الدفع المقدم:

53. تلتزم شركات الهاتف السيار باعتبار شرط مرور 3 أشهر كاملة متحققاً إذا كانت الفترة التي

قضاها هذا المشترك بنظام الدفع المقدم بالإضافة إلى الفترة التي قضاها بأي نظام آخر

54. تعتبر الأسباب الآتية سبباً لرفض نقل أرقام مشتري الدفع المقدم:

54.1 وجود خطأ في اسم العميل (الاسم غير مطابق للرقم داخل سجلات الشركة المنتقل منها الرقم).

54.2 الرقم غير متاح للشركة المراد نقل الرقم منها (الرقم داخل حيز ترقيمي غير مخصص للشركة).

54.3 الرقم مفصول عن العمل لدى الشركة المراد نقل الرقم منها.

54.4 الرقم ثانوي وليس أساسي.(Fax or Data)

54.5 الرقم موقوف لدى الشركة المراد نقل الرقم منها وذلك وقت طلب النقل.

54.6 عدم مرور 3 أشهر على اشتراك العميل لدى الشركة المراد الانتقال منها.

54.7 بيانات صاحب الرقم غير مسجلة أصلاً داخل الشركة المراد نقل الرقم منها.

كلمة مفصول الواردة في أسباب الرفض أعلاه تعني أن الرقم أكمل فترة ستة أشهر دون حركة ودخل تلقائياً في عملية إعادة التدوير أما كلمة موقوف فتعني أن الرقم أكمل فترة 90 يوماً دون حركة ولم يكمل فترة ستة أشهر

### نقل عملاء الحسابات المجمعة :

55. تلتزم جميع شركات الهاتف السيار بالإظهار الفوري والدائم لفواتير الحسابات المجمعة للعملاء وحالتها مسددة أو غير مسددة وكذلك قيمة المكالمات غير المفوترة للرقم أو الأرقام المطلوب نقلها وإتاحة الاستعلام عنها.

56. يلتزم المشغل المنتقل إليه الأرقام بالتأكد من سداد ما على الأرقام من التزامات مالية ( فواتير + مبلغ غير مفوتر إذا تجاوز مبلغ 250 جنيه للرقم الواحد) لدى المشغل المنتقل منه الأرقام قبل إرسال طلب النقل.

57. تلتزم جميع شركات الهاتف السيار بإرسال طلبات النقل منفصلة لكل رقم داخل الحسابات المجمعة كما لو كان النقل فردياً.

58. يحق لكل شركات الهاتف السيار المطالبة بمراجعة قواعد نقل الحسابات المجمعة بعد 3 أشهر من إطلاق المشروع لاختبار نجاح عمليات النقل داخل الحسابات المجمعة.

### الشروط العامة لنقل أرقام الحسابات المجمعة

59. تقوم المؤسسة المالكة للحساب المجمع المراد نقل الأرقام منه بتقديم تفويض جديد خاص بنقل الأرقام موقع من المدير العام لمؤسسة يمنح الشخص المفوض الحق في نقل الأرقام التي تكون مذكورة أو مرفقة مع الخطاب.

60. من حق الشركة المنتقل منها الأرقام فصل خدمة التجوال و خدمة الاتصال العالمي عن الأرقام المراد نقلها عند وصول طلب النقل.

61. يجب التأكد من سداد فاتورة الحساب المجمع كاملة لدى الشركة المراد الانتقال منها وكذلك قيمة المكالمات غير المفوترة إذا تجاوزت مبلغ 250 جنيه للرقم الواحد كما يجب التأكد من السداد لدى الشركة المراد الانتقال إليها قبل إرسال طلب النقل.

62. يلتزم المشغل المنتقل منه الرقم أو الأرقام بإرسال فاتورة التسوية النهائية إلى مشترك نظام الحسابات المجمعة بعد إتمام عملية النقل وخلال فترة زمنية لا تزيد عن 75 يوماً من تاريخ تفعيل الخدمة، كما يلتزم خلال هذه الفترة الزمنية بإرسال رسالة إلى المشغل الذي انتقل إليه الرقم أو الأرقام بقيمة فاتورة التسوية النهائية وذلك من خلال النظام المركزي لنقل الأرقام.

63. يحق للمشغل المنتقل منه الأرقام المطالبة بما يجد من الفواتير على الأرقام المنتقلة (التجوال الدولي) عبر النظام المركزي لنقل الأرقام.

64. في حالة عدم سداد المبالغ على الأرقام المنتقلة يحق للمشغل المنتقل منه الأرقام المطالبة بفصل هذه الأرقام عبر النظام المركزي لنقل الأرقام.

65. يشترط مرور مدة زمنية قدرها 3 أشهر مع المشغل الحالي قبل السماح للمشارك بنقل رقمه مره أخرى.

#### خطوات نقل الأرقام بداخل الحسابات المجمعة

66. يقوم المفوض ومعه ما يثبت شخصيته ورقم الحساب الموضح بالفواتير و خطاب التفويض والأرقام المراد نقلها بالذهاب إلى أحد مراكز البيع المعتمدة للشركة المراد النقل إليها لتقديم طلبات النقل.

67. يلتزم جميع مستخدمي الهاتف السيار بالتأكد من سداد الفواتير الخاصة بالمشارك وكذلك قيمة المكالمات غير المفوترة إذا تجاوزت مبلغ 250 جنيه للرقم الواحد قبل إرسال طلب النقل ويمكن سداد هذه المبالغ عبر كروت الدفع المقدم أو أي وسيلة أخرى متاحة دون الذهاب للمشغل المراد نقل الأرقام منه.

68. أي مبالغ مالية متبقية أو ستظهر فيما بعد مثل خدمة التجوال الدولي أو أي محادثات أجريت بعد اكتمال إرسال الطلب يتم المطالبة بها عبر التسوية المالية النهائية من خلال النظام المركزي.

69. يسلم مركز البيع إلى المفوض الشرائح الجديدة" غير ناشطة "التابعة للشركة المراد نقل أرقامه إليها ، ويقوم مركز البيع بإبلاغ المفوض بموعد تفعيل عملية النقل.

70. يلتزم المشغل المنتقل منه الأرقام بالرد على طلب النقل بالقبول أو بالرفض خلال مدة زمنية لا تزيد عن 7 ساعات عمل تبدأ من وقت تلقي الطلب من المشغل المنتقل منه الأرقام

71. من حق المفوض إلغاء طلب النقل في أي وقت قبل الساعة الثالثة مساءً قبل يوم التنفيذ وذلك بالذهاب إلى مكان تقديم طلب النقل(الشركة المراد نقل الرقم إليها) ومعه ما يثبت شخصيته ويقوم بالتوقيع على نموذج الإلغاء.

72. يستمر مستخدمي الهاتف السيار باستعمال الشرائح القديمة حتى تقوم الشركة المنتقل إليها الرقم بإخطارهم لتغيير الشريحة القديمة بالشريحة الجديدة حسب موعد التنفيذ المتفق عليه والمرسل ضمن طلب النقل.

73. عند وقت التفعيل يقوم العملاء باستبدال الشرائح القديمة بالشرائح الجديدة وفي هذه الحالة تكون الشرائح الجديدة ناشطة وتكون عملية النقل قد تمت.

74. بعد فترة زمنية لا تزيد عن 75 يومًا تقوم الشركة المنتقل منها الرقم بإخطار المفوض بفاتورة التسوية النهائية الخاصة بكل رقم منتقل.

75. في حالة رفض طلب النقل نتيجة عدم استيفاء العميل لشروط النقل يحق للمفوض إرسال الطلب مجدداً بعد تصحيح أسباب الرفض.

76. أسباب رفض نقل الأرقام بداخل الحسابات المجمعة

76.1 وجود خطأ في رقم الحساب.

76.2 وجود خطأ في اسم المؤسسة المالكة للحساب المجمع.

76.3 الرقم غير متاح للشركة المراد نقل الرقم منها (الرقم داخل حيز ترقيمي غير مخصص للشركة).

76.4 الرقم مفصول عن العمل لدى الشركة المراد نقل الرقم منها (الرقم غير مخصص أو مباع).

76.5 الرقم ثانوي وليس أساسي (Fax or Data).

76.6 الرقم موقوف لدى الشركة المراد نقل الرقم منها وذلك وقت طلب النقل.

76.7 عدم مرور 3 أشهر على اشتراك العميل لدى الشركة المراد الانتقال منه

76.8 وجود فاتورة أو أكثر غير مسددة وذلك وقت طلب النقل.

76.9 قيمة المبالغ غير المفوترة للرقم الواحد تتجاوز 250 جنيه

كلمة مفصول الواردة في أسباب الرفض أعلاه تعني أن الرقم أكمل فترة ستة أشهر دون حركة ودخل تلقائياً في عملية إعادة التدوير أما كلمة موقوف فتعني أن الرقم أكمل فترة 90 يوماً دون حركة ولم يكمل فترة ستة أشهر

## الفصل الرابع

القواعد الخاصة بالالتزامات المالية عقب تطبيق خاصية الانتقال بالرقم

القواعد الخاصة بالالتزامات المالية لنقل الأرقام:

77. تلتزم جميع شركات الهاتف السيار باظهار قيمة المكالمات غير المفوترة في أي وقت لدى الاستعلام عنها وإصدار الفواتير في الموعد المتفق عليه مع المشتركين.

78. تلتزم جميع شركات الهاتف السيار بإرجاع أي مبالغ مستحقة لمشارك الدفع الأجل بعد انتقال رقمه خاصة المبالغ الموجودة كأمنية ولا يتم إرجاع الرصيد لمشارك الدفع المقدم الذي لم يتم بتحويله لرقم آخر قبل عملية النقل.

79. تكون رسوم النقل للرقم الواحد من فئة الدفع المقدم 10 جنيهات شاملة الضريبة ويوزع بقية المبلغ بعد خصم الضريبة بواقع 40 % للنظام المركزي و 30% للمشغل المنتقل إليه

الرقم و30% للمشغل المنتقل منه الرقم ولا ترد للمشارك حتى في حال رفض طلب النقل أو إلغائه .

80. تكون رسوم النقل للرقم الواحد من فئة الدفع الأجل والحسابات المجمعة 30 جنهماً شاملة الضريبة ويوزع ببقية المبلغ بعد خصم الضريبة بواقع 40% للنظام المركزي و 30% للمشغل المنتقل إليه الرقم و30% للمشغل المنتقل منه الرقم ولا ترد للمشارك حتى في حال رفض طلب النقل أو إلغائه .

81. المشغل الذي انتقل الرقم منه هو المسئول عن التسوية المالية النهائية الخاصة لمستخدمي نظام الدفع الأجل والحسابات المجمعة ومطالبة المشارك الذي تم نقل رقمه بسداد فاتورة التسوية النهائية في حالة وجود مبلغ متبقي عليه لصالح المشغل المنتقل منه.

82. التقارير المقدمة من النظام المركزي لنقل الأرقام المركزية تعتبر أساس بيانات عمليات مراجعة الحسابات المالية بين المشغلين. وبين المشغلين والهيئة بعد الانتهاء من عملية مراجعة الحسابات المالية فإن تحويل الأموال الخاصة بعمليات نقل الأرقام مسؤولة كل مشغل انتقل إليه الرقم وسوف تتم ربعياً.

83. في حالة حدوث أي خلاف بين المشغلين بخصوص التسويات المالية يتم الالتزام بالقرارات التي تصدر من الهيئة وفقاً للتقارير الصادرة عن النظام المركزي واستناداً على هذا الدليل ودليل فض النزاعات.

84. تلتزم جميع الشركات بإرجاع المبالغ المودعة لديها كتأمين للمشاركين المنتقلين منها في فترة أقصاها 75 يوماً من تاريخ انتقال الرقم.

#### 85. رسوم النقل للرقم الواحد

80.1 تكون رسوم النقل للرقم الواحد من فئة الدفع المقدم 10 جنمهاً شاملة الضريبة ويوزع بقية المبلغ بعد خصم الضريبة بواقع 40% للنظام المركزي و 30% للمشغل المنتقل إليه الرقم و30% للمشغل المنتقل منه الرقم.

80.2 تكون رسوم النقل للرقم الواحد من فئة الدفع الأجل والحسابات المجمعة 30 جنهماً شاملة الضريبة ويوزع ببقية المبلغ بعد خصم الضريبة بواقع 40% للنظام المركزي و 30% للمشغل المنتقل إليه الرقم و30% للمشغل المنتقل منه الرقم.

### الفصل الخامس

#### أحكام عامة

## 86. الخدمات المتاحة عند نقل الأرقام بين شركات الهاتف السيار:

عند نقل الرقم من شركة إلى أخرى يتم فقط تقديم الخدمات والخواص المتاحة للشركة المنقول إليها العميل بدون تفرقة بين الأرقام المنتقلة وغير المنتقلة، بمعنى أنه إذا وجدت خدمة بالشبكة المنقول منها الرقم ولا توجد في الشركة المنقول إليها الرقم فلن يتمكن العميل من الحصول على هذه الخدمة على أن يتم تضمين ذلك في نموذج طلب النقل.

## 87. أزمدة نقل الأرقام بين شركات الهاتف السيار

82.1 زمن نقل الرقم: تلتزم جميع شركات الهاتف السيار بالرد على طلب النقل

بالرفض أو القبول خلال 7 ساعات عمل.

82.2 زمن إرسال رسالة التفعيل: تلتزم جميع شركات الهاتف السيار بإرسال

رسالة التفعيل للأرقام المنتقلة إليهم من الساعة 3 صباحًا إلى 6 صباحًا

82.3 زمن تعديل قواعد البيانات الخاصة بالمشغلين: يلتزم جميع شركات

الاتصالات بتعديل قواعد البيانات الخاصة بالأرقام المنتقلة بعد وصول

رسالة التفعيل من المشغل المراد نقل الرقم إليه مباشرة .

## 88. أوقات العمل الرسمية لنقل أرقام شركات الاتصالات :

أيام العمل الرسمية من الأحد إلى الخميس في الفترة من 9:00 صباحًا إلى 4:00 مساءً ويستثنى من

ذلك أيام العطلات الرسمية.