

التاريخ: 2010/12/20

استشارة رقم (4)

حول تحديد سعر إنهاء المحادثات

مقدمة:-

1. كما تعلمون أن السعر الحالي لإنهاء المحادثات تم تحديده بواسطة الهيئة في العام 2005م إثر عدم وصول المشغلين لاتفاق فيما بينهم.
2. أغلب دول العالم تعتمد على نماذج تسعير متفق عليها للوصول لأسعار إنهاء المحادثات بين الشبكات وفق الكلفة الحقيقية.
3. نسبة لأن تسعير إنهاء المحادثات الحالي لا يعتمد على الكلفة الحقيقية للربط البيني عليه قامت الهيئة بإعداد هذه الوثيقة التشاورية سعياً منها للوصول لسعر ملائم قائم على الكلفة.
4. نأمل الاستماع إلى آرائكم وتعقيباتكم حولها، نرجو أن تصلنا ردودكم خلال موعد لا يتجاوز الاسبوع حتى تتمكن الهيئة من اصدار قرارها النهائي قبل بداية العام الجديد بأذن الله تعالى.

الربط البيني

يمكن الربط البيني مشتركى شبكات الاتصالات المختلفة من الاتصال فيما بينهم، وبدونه يظل مشتركو كل شبكة معزولين عن مشتركى الشبكات الأخرى. لذا ألزمت لوائح الاتصالات المفسرة لقانون الاتصالات لعام 2001م والمجازة بواسطة مجلس الهيئة كل مشغلي شبكات الاتصالات تحقيق الربط بين شبكاتهم بناء على اتفاقيات تعقد بينهم وتجاز بواسطة الهيئة. وتتناول هذه الاتفاقيات الجوانب الفنية والقانونية والتجارية. يلينا في هذه الاستشارة الجانب التجاري متمثلاً في تحديد كلفة إنهاء دقيقة المحادثات الصادرة من شبكة ما في شبكة أخرى.

مما تجدر ملاحظته الآتي:

- الربط البيني يفيد كل شركة من الشركات، وتتمثل تلك الفائدة في زيادة عدد الذين يستخدمون شبكة كل شركة من هذه الشركات وبالتالي زيادة دقائق الحركة الناتجة مما يزيد عائد هذه الشركات
- في الأحوال الطبيعية يكون عدد دقائق الحركة الصادرة من شبكة ما ومنتهية في شبكة أخرى، مساوياً لعدد دقائق الحركة الصادرة من الشبكة الثانية ومنتهية في الشبكة الأولى
- يحدث في بعض الحالات أن يكون عدد دقائق الحركة من الشبكة (أ) إلى الشبكة (ب) أكثر منه من (ب) إلى (أ). وإذا فرض تساوي كلفة إنهاء المحادثات في الشبكتين، فإن الشبكة (أ) ستدفع للشبكة (ب)، ولكن كلا الشبكتين كاسبتان:
 - كسب الشبكة (أ) = (عدد دقائق الحركة من (أ) إلى (ب)) * (تعريف الدقيقة إلى خارج (أ)) - (عدد دقائق الحركة من (أ)) - (تعريف الإنهاء في (ب))
 - كسب الشبكة (ب) = (عدد دقائق الحركة من (ب) إلى (أ)) * (تعريف الدقيقة إلى خارج (ب)) + (عدد دقائق الحركة من (أ)) - (تعريف الإنهاء في (ب))
- عموماً تختلف كلفة إنهاء دقيقة المحادثات الصادرة من شبكة ما في شبكة أخرى، عن كلفة إنهاء المحادثات داخل الشبكة نفسها، ليس فقط لأن الأولى تحتاج لتجهيزات إضافية مثل البوابات ووصلات الربط والتشغيل الخاص بالربط البيني، ولكن أيضاً لأن كلفة دقائق المحادثات داخل الشبكة الواحدة تحسب بناء على سوق التجزئة وبالتالي تُؤخذ في الاعتبار بعض الكلف مثل كلفة الترويج والتسويق التي تُستبعد في حالة حساب كلفة إنهاء دقائق المحادثات في شبكة أخرى حيث يبنى حساب هذه الكلفة على سوق الجملة
- إذن في حالة الربط البيني ليس دقيقاً القول أن كلفة إنهاء دقيقة المحادثات في شبكة أخرى تساوي نصف كلفة دقيقة المحادثات داخل تلك الشبكة زائداً حوالي 5% لمقابلة تجهيزات الربط مثل البوابات ووصلات الربط والتشغيل الخاص بالربط البيني بل يكون ذلك تقريبياً
- قد لا يُرى فرق بين طبيعة إنهاء المحادثات في نفس الشبكة وبين إنهاؤها في شبكة أخرى وبالتالي لا يُفرق بينهما عند حساب الكلفة (بخلاف إضافة كلفة تجهيزات الربط البيني في بعض الحالات). ولذلك تُعامل كل دقائق إنهاء المحادثات في نفس الشبكة وفي الشبكات الأخر نفس المعاملة أي كإضافة واحدة (one increment)، وتحسب كلف الترويج والتسويق جزءاً من تعريف إصدار المحادثات والخدمات الأخر التي تكون جزءاً من سوق التجزئة. ويُعمل بهذا الإجراء في الدول الأوروبية وكثير من الدول الأخر.

- كذلك تعتمد كلفة إنهاء دقيقة المحادثات في شبكة أخرى على كلفة تلك الشبكة وكلفة تشغيلها، ومن المتوقع أن **تقل الكلفة مع زيادة** حجم الشبكة وعدد مشتركها.
- فيما يتعلق بمشغلي الاتصالات بالسودان، بالرغم من أن التعريف المعلنه بواسطة هذه الشركات ظلت ثابتة لسنوات إلا أن التعريف الحقيقية ظلت تنخفض بمعامل متوسطه 1.3 أي أنها إذا كانت في سنة ما تساوي **(س)** فإنها في السنة التي تليها تنخفض إلى **(س×0.7)**. نلاحظ ذلك من متوسط معدل النمو المركب (CAGR) **(موجب)** لدقائق محادثات المشترك السنوية (MOU) الذي يساوي 19% للسنوات 2007 و 2008 و 2009م، و متوسط معدل النمو المركب (CAGR) **(سالب)** للدخل من المشترك (ARPU) الذي يساوي -12%، إذ أن:

$$ARPU = MOU * Tariff, \text{ i.e.}$$

$$A = MT \Rightarrow \Delta A = \frac{\partial A}{\partial M} \Delta M + \frac{\partial A}{\partial T} \Delta T = T \Delta M + M \Delta T$$

$$\therefore \frac{\Delta A}{A} = \frac{\Delta M}{M} + \frac{\Delta T}{T} \Rightarrow (-12\%) = 19\% + \frac{\Delta T}{T}$$

$$\therefore \frac{\Delta T}{T} = -31\%$$

- باستعمال هذا المعامل يمكن الحصول على التعريف الحقيقية داخل كل شبكة وعليه:-
- يمكن تحديد تعريف إنهاء دقيقة المحادثات بشبكة زين اليوم بما لا يتجاوز أربعة(4) قروش كحد أقصى.
- ويمكن تحديد تعريف إنهاء دقيقة المحادثات بشبكتي سوداني وإم تي إن بما لا يتجاوز خمسة(5) قروش كحد أقصى.
- بالجدول (2) بعض مؤشرات الأداء للشركات الثلاثة (2006 - 2009م).

الجدول (2) بعض مؤشرات أداء شركات الهاتف السيار

Year	2006	2007	2008	2009	CAGR*
Zain					
ARPU, SDG	460.0	491.8	458.9	350.6	
ARPU annual% increase		6.9%	-6.7%	-23.6%	-8.7%
Rev annual % increase		5.4%	13.3%	25.3%	14.4%
Subs annual % increase		8.9%	32.9%	87.5%	39.5%
MoU, annual	1,070	1,436	2,292	1,704	
MoU annual% increase		34.2%	59.6%	-25.7%	16.8%
Sudatel					
ARPU, SDG	649.7	647.5	383.5	270.8	
ARPU annual% increase		-0.3%	-40.8%	-29.4%	-25.3%
Rev annual % increase		143.1%	-3.9%	-24.5%	20.8%
Subs annual % increase		69.4%	57.9%	-25.4%	25.9%
MoU, annual	858.9	1468.2	738.0	818.3	
MoU annual% increase		70.9%	-49.7%	10.9%	-1.6%
MTN					
ARPU, SDG	354.0	317.4	189.0	149.4	
ARPU annual% increase		-10.3%	-40.5%	-20.9%	-25.0%
Rev annual % increase		69.7%	-7.3%	12.1%	20.8%
Subs annual % increase		83.2%	40.6%	42.5%	54.3%
MoU, annual	115.4	837.6	235.5	817.8	
MoU annual% increase		625.9%	-71.9%	247.3%	92.1%

* Compound Annual Growth Rate

وقفنا الله جميعا لخدمة البلاد والعباد