

تعريف بالخدمة الشاملة :

- يؤمن جهاز تنظيم الاتصالات والبريد بأن توفير خدمات الاتصالات والبريد حق لكل مواطن في شتى انحاء البلاد وذلك سعياً للترابط القومي ولتحقيق النمو الاجتماعي والثقافي والاقتصادي .
- يتبنى الجهاز تطبيق آليات هدفها النهوض بالقطاع و تطويره من خلال المنافسة و زيادة فرص الاستثمار في قطاع الاتصالات في المناطق الاقل حظا بخدمات الاتصالات حيث يمثل صندوق الخدمة الشاملة دعماً اساسيا في نشر الخدمة , ويهدف من خلال مشروع الخدمة الشاملة الي إتاحة خدمة اتصال أساسيه عامه مناسبة لجميع أفراد المجتمع خاصة بالمناطق النائية الغير مجدية اقتصاديا للدخول على شبكات الاتصال العامة الاخرى سواء كانت محلية ، مباشرة او دولية. بما في ذلك خدمات الفاكس و نقل البيانات بمعدلات تسمح بالدخول على الانترنت ، و ذلك في إطار تام من الحياد التكنولوجي و توافر بيئة تنافسية بهدف :
- توسيع خدمات وشبكات الاتصالات في المناطق النائية الغير مجدية اقتصادياً و تزويدها بخدمة الصوت و البيانات.
- تحقيق أكبر قدر من المساواة و العدالة الاجتماعية.
- الإسهام في التنمية الاقتصادية و الاجتماعية و الثقافة الوطنية.
- **يقوم الجهاز** بعمل المسوحات المقررة سنويا لمشروع الخدمة الشاملة حيث استهدف المسح للمرحلة الاولى عدد 55 منطقة غير مغطاة بشبكات الاتصالات وذلك لجمع البيانات الصحيحة ثم تصنيفها من حيث الجدوى الاقتصادية (17 منطقة مجدية و38 منطقة غير مجدية) حيث انه يتم تغطية المناطق الغير مجدية اقتصادياً بدعم من مشروع الخدمة الشاملة ، اما المناطق ذات الجدوى الاقتصادية للمشغلين فتتم تغطيتها بواسطة المشغلين بإدراجها ضمن خططهم السنوية للتغطية و يتم تصنيف المناطق وفق المعايير التالية :

 1. عدد السكان (الفئة العمرية فوق 16 عام) .
 2. بعد المنطقة من الشبكة .
 3. الوضع الاقتصادي للمنطقة .
 4. امكانية الوصول للمنطقة .
 5. توفر الخدمات الاساسية والمرافق الخدمية (مدارس ، مستشفيات ، نقطة شرطة ، كهرباء الخ).

المرحلة الثانية

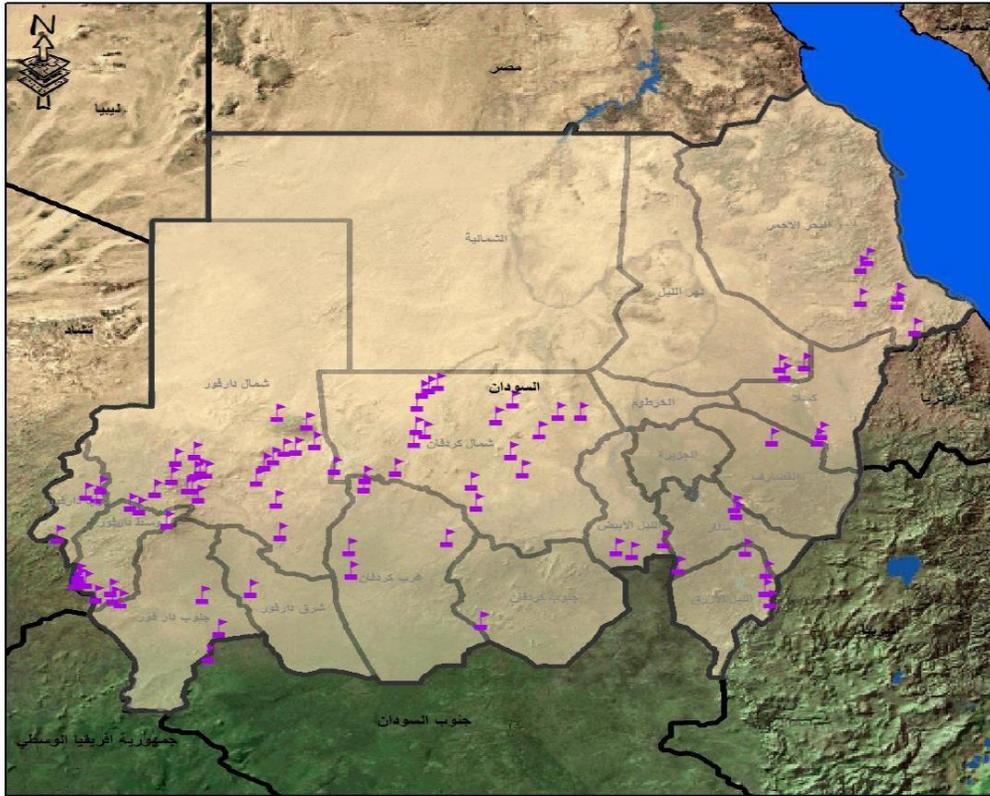
استهدف مشروع الخدمة الشاملة مسح 505 منطقة غير مغطاة بشبكات الاتصالات لجمع البيانات لدراساتها وتصنيفها من حيث الجدوى الاقتصادية حيث نتج عن المسح عدد 168 منطقة غير مجدية اقتصاديا سوف يتم تغطيتها بواسطة مشروع الخدمة الشاملة .

➤ شركة زين :

✓ تم التوقيع على عقد اطاري و التنفيذي بين الهيئة وشركة زين لتغطية 83 منطقة بخدمات الاتصالات بمختلف ولايات السودان كمرحلة ثانية للمشروع



مشروع الخدمة الشاملة المرحلة الثانية لشركة زين



1:11,000,000

NTC - GIS June 2017



0 150 300 600 Kilometers



➤ شركة ام تي إن :

توقيع العقد الاطاري والتنفيذي مع شركة ام تي لتنفيذ 10 مواقع بولايات مختلفة .



مشروع الخدمة الشاملة المرحلة الثانية لشركة ام تي ان



1:11,000,000

NTC - GIS June 2017



0 150 300 600 Kilometers



