

التاريخ 22 أغسطس 2019

الورقة الإستشارية حول نظام إنتقال المشترك برقمه

أ. تمهيد

منذ إطلاق خدمة انتقال المشترك بالرقم في 11 نوفمبر 2015 ظل جهاز تنظيم الاتصالات والبريد يتابع تأثير الخدمة على وضع السوق إضافة لمتابعة الجوانب المتعلقة بعملية الانتقال نفسها مع الأخذ في الاعتبار العوامل المختلفة والتطورات الأخيرة ، وقد خلص الجهاز لوجهة نظر مفادها أنه من أجل تعزيز عملية الانتقال بالرقم وجعلها أكثر كفاءة وفاعلية لأصحاب المصلحة المختلفين ، يجب مراجعة العملية بحيث يتم ترقيتها للوضع الأمثل ووفقاً لذلك نرجو التكرم بالإجابة على الاستشارة التالية:

ب. الأهداف

- ضمان جودة خدمة نقل المشترك برقمه؛
- تشجيع المشتركين للإستفادة من الخدمة؛
- تبسيط إجراءات نقل المشترك برقمه.

ج. الإستشارة

1) هل توافق على رؤية الجهاز بشأن الحاجة إلى مراجعة نظام نقل المشترك برقمه؟ (نعم/لا) ،
يرجى تقديم أسباب تفصيلية.

.....
.....

2) في رأيكم ما هي الأساليب التي يمكن إتباعها لتبسيط إجراءات نقل المشترك برقمه؟ يرجى
التفصيل

.....
.....

3) في رأيكم ما هي المشاكل التي يواجهها نظام إنتقال المشترك برقمه؟ يرجى ذكر المشاكل مع التفصيل وتقديم مقترحات للحلول

.....
.....

4) في رأيكم ما هي الوسائل التي يمكن اتباعها للتعريف بخدمة إنتقال المشترك برقمه؟

.....
.....

5) فيما يتعلق بالجوانب التقنية ما هي أوجه القصور التي ترونها وكيف يمكن تلافياها؟

.....
.....

6) هل هنالك أي مسائل أخرى ذات صلة ترون أخذها في الإعتبار؟

.....
.....

والله ولي التوفيق