

التاريخ ٢٨ ديسمبر ٢٠٢١م

الورقة الاستشارية حول الشركات التي تعمل في مجال التتبع الآلي لشبكة عامة

مقدمة

يقوم جهاز تنظيم الاتصالات والبريد في إطار ضبط وتنظيم قطاع الاتصالات بالتعرف على المشاكل التي تواجه الشركات المرخص لها وسوف يكون تعاونكم في إستكمال هذه الرقة الاستشارية موضع شكر وتقدير. سيتم التعامل مع المعلومات الواردة في هذه الاستشارة بسرية تامة، ولن تستخدم هذه المعلومات إلا لأغراض هذه الدراسة وما سيترتب عليها من سياسات هادفة الى تحقيق الأفضل للقطاع.

القسم الأول: معلومات عن الشركة والعملاء:

١. إسم الشركة: شركة دال للسيارات المحدودة
٢. تاريخ أول ترخيص: التاسع من شهر يونيو سنة ٢٠٢١
٣. ارفاق عدد عملاء الشركة بالتفصيل عن كل عام مع ذكر أسماءهم وأرقام التواصل؟ لا يوجد
٤. عدد الأجهزة المخصصة للعملاء؟ لا يوجد
٥. عدد الشرائح المخصصة مع تحديد المشغل المخصصة منه؟ عدد ٤ شرائح تم تخصيصها لتجربة النظام.

عدد الشرائح	المشغل
٢	زين
١	ام تي ان
١	سوداتل

٦. توضيح عدد وأسماء العملاء المستفيدين من الخدمة عبر الأرقام الاصطناعية.

#	إسم العميل
	لا يوجد

٧. مواصفات الأجهزة التي تم جلبها فعلياً؟

- مرفق مواصفات الاجهزة المستهدفة.
٨. مكان إستضافة نظام التتبع الآلي؟ داخل أم خارج السودان؟ مع ذكر مواصفات السيرفر واسم الشركة المستضيفة.
- خارج السودان، في خادم مايكروسوفت أزور السحابي في دولة الامارات المتحدة
٩. كيفية تأمين بيانات العملاء؟
- تبعاً لقانون دبي لحماية المعلومات لعام ٢٠٢٠
١٠. أنواع الخدمات المقدمة وأسعارها ومتوسط الأرباح؟
- لا يوجد حالياً.

القسم الثاني: خطة الشركات للتوسع في مجالها:

١. ما هي استراتيجيات وخطة الشركة التي سيتم اتباعها في العام ٢٠٢٢ م؟
- تقديم الخدمة داخل شركات دال.
٢. ما هي استراتيجيات الشركة للحفاظ على عملائها؟
- تقديم الدعم الفني وضمانات للاجهزة وخدمة متكاملة.
٣. ما هي سعة الشركة، أكبر عدد من العملاء تستطيع الشركة استيعابهم؟
- ٢٠٠٠ جهاز

القسم الثالث: المشاكل والمعوقات:

١. هل توجد أي مشاكل أو معوقات لأداء الخدمة من قبل المشغلين؟ نعم/ لا ؟ لا توجد اي معوقات في حالة مواجنتنا لاي معوقات سيتم إخطاركم.
- في حالة الإجابة بنعم يرجى ذكرها
-
-
١. هل تواجه الشركة أي مشاكل فيما يختص بإدخال أجهزة التتبع الآلي للبلاد؟ نعم/ لا ؟ لم يتم إستيراد اجهزة حتي الان، سيتم إخطاركم بالمشاكل عندما نبدأ إدخال الاجهزة.
- في حالة الإجابة بنعم يرجى ذكرها
-
-