

التاريخ 07 فبراير 2022م

الورقة الاستشارية حول تقديم الخدمات المالية عبر تقنية البيانات غير المهيكلة (USSD)

مقدمة

يقوم جهاز تنظيم الاتصالات والبريد في إطار ضبط وتنظيم قطاع الاتصالات بالتعرف على المشاكل التي تواجه الشركات المرخص لها وسوف يكون تعاونكم في إستكمال هذه الرقة الاستشارية موضع شكر وتقدير. سيتم التعامل مع المعلومات الواردة في هذه الاستشارة بسرية تامة، ولن تستخدم هذه المعلومات إلا لأغراض هذه الدراسة وما سيترتب عليها من سياسات هادفة إلى تحقيق الأفضل للقطاع.

القسم الأول: الوضع الحالي من ناحية تقديم الخدمات المالية عبر تقنية البيانات غير المهيكلة (USSD):

1. إسم الشركة:.....
2. هل يتم حالياً تقديم الخدمات المالية عبر تقنية البيانات غير المهيكلة (USSD)?
.....
.....
.....

3. في حالة الإجابة بنعم ، الرجاء ذكر جميع الخدمات المقدمة للمشترين وكيفية تقديمها.
.....
.....
.....
.....

4. ما هي إجراءات التأمين المتبعه لاستخدام خدمة البيانات غير المهيكلة?
.....
.....
.....

5. ما هي نسبة نجاح المعاملات القائمة على تقنية ال USSD لتقديم الخدمات المالية?
.....
.....

القسم الثاني: تقديم الخدمات غير مقدمي الخدمات المالية:

1. ما هي رؤية الشركة المستقبلية لتقديم الخدمات المالية عبر الموبايل ?

2. ما مدى جاهزية البنية التحتية الحالية للشركة لتقديم الخدمات عبر طرف ثالث ؟ مع ذكر الحد الأعلى الذي يمكن استيعابه من مقدمي الخدمات المالية والحد الأعلى لتحمل النظام للمعاملات في الثانية الواحدة ؟

3. هل يوجد نموذج عمل لإتاحة خدمة البيانات غير المهيكلة لطرف ثالث؟

٤- في رأيكم هل يفضل أن يكون (USSD Gateway) متوفّر من قبل مقدمي الخدمات المالية أم من قبل الشركة طرفكم؟ مع ذكر الأسباب؟

القسم الثالث: المشاكل والمعوقات:

..... 1. هل توجد أي مشاكل أو معوقات لأداء الخدمة من قبلكم؟ نعم / لا ؟
في حالة الإجابة بنعم يرجى ذكرها