

## لائحة تنظيم خدمات إنترنت الأشياء لسنة 2021م

عملاً بأحكام المادة (1)88 من قانون تنظيم الاتصالات والبريد لسنة 2018 م أصدر مجلس إدارة جهاز تنظيم الاتصالات والبريد بموافقة الوزير المختص اللائحة الآتي نصها:

### الفصل الأول

#### أحكام تمهيدية

اسم اللائحة وبدء العمل بها

1. تُسمي هذه اللائحة "لائحة تنظيم خدمات إنترنت الأشياء لسنة 2021م" ويعمل بها من تاريخ التوقيع عليها.

#### تفسير

2. تكون للكلمات والعبارات الواردة في هذه اللائحة ذات المعاني الواردة في قانون تنظيم الاتصالات والبريد لسنة 2018م، وما لم يقتض السياق معنى آخر تكون للكلمات والعبارات الواردة أدناه المعاني المقابلة لها:

القانون: يُقصد به قانون تنظيم الاتصالات والبريد لسنة 2018م.

إنترنت الأشياء: يُقصد بها بنية تحتية عالمية لمجتمع المعلومات تُمكن الخدمات المتطورة عن طريق التوصيل البيئي للأشياء (المادية والافتراضية) استناداً إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتشغيل البيئي القائمة والمتطورة.

الشرائح المدمجة eSIM: يُقصد بها الوحدة المبرمجة مسبقاً التي تكون مدمجة في الجهاز ولا يمكن نزعها (تعرف كذلك ببطاقة الدارة المتكاملة الشاملة المدمجة (eUICC).

تطبيقات إنترنت الأشياء: يُقصد بها النظم والبرمجيات المستخدمة لتقديم خدمات إنترنت الأشياء.

مقدم خدمات إنترنت الأشياء: يُقصد به المرخص له بتقديم أي نوع من أنواع خدمات إنترنت الأشياء.

أنظمة إنترنت الأشياء يُقصد بها الأنظمة التي يسبب تعطلها أو توقفها أو اختراقها تأثيراً  
مباشراً على حياة الأشخاص أو سلامتهم أو تسبب أثراً سالباً على  
الدرجة: الأمن القومي.

جهاز إنترنت الأشياء: يُقصد به معدة بقدرات اتصالات إلزامية وقدرات إختيارية للاستشعار  
والتفعيل ونقل البيانات وتخزينها ومعالجتها.

الشيء: في إنترنت الأشياء، هو كائن من العالم المادي (أشياء مادية) أو من  
عالم المعلومات (أشياء افتراضية)، يتسم بإمكانية تحديده ودمجه في  
شبكات الاتصالات.

## الفصل الثاني

### نطاق تطبيق اللائحة

3. تطبق أحكام هذه اللائحة على أي جهة إعتبارية ترغب في تقديم خدمات إنترنت الأشياء بصورة  
تجارية أو لأغراض خاصة ولكن تحتاج لاستخدام نطاق ترددي خارج المباني.

## الفصل الثالث

### مكونات نظام إنترنت الأشياء

4. يشتمل نظام إنترنت الأشياء على المكونات الآتية:

أ. أجهزة إنترنت الأشياء.

ب. شبكة الربط.

ج. نظام معالجة البيانات والذي يقوم بتجميع البيانات وتخزينها وتحليلها بصورة أولية.

د. البرمجيات المسؤولة عن أوامر التحكم بالنظام وكيفية تشغيله.

هـ. نظام الإدارة الكلي وهو المسؤول عن تكامل جميع المكونات وتحقيق النتائج المرجوة.

5. قد تتداخل وظائف المكونات بحسب الغرض منها والتقنية المستخدمة.

## الفصل الرابع

## أنواع الترخيص لخدمات إنترنت الأشياء

6. ينقسم ترخيص تطبيقات إنترنت الأشياء إلى قسمين رئيسيين:
- أ. ترخيص تطبيقات إنترنت الأشياء العامة.
  - ب. ترخيص تطبيقات إنترنت الأشياء الخاصة (لا يجوز تقديمها تجارياً).
7. وينقسم كل قسم من الأقسام أعلاه إلى فئتين وفقاً للائحة الترخيص في قطاع الاتصالات والبريد لسنة 2019م على النحو التالي:
- أ. ترخيص من الفئة الثانية بموارد مخصصة من الجهاز.
  - ب. ترخيص من الفئة الثالثة والتي تحصل على الموارد من المرخص لهم.

## الفصل الخامس

### إجراءات تقديم الطلبات

8. يُقدم طلب الحصول على رخصة تقديم خدمات إنترنت الأشياء كتاباً لمدير عام الجهاز مرفق معه المستندات التالية:
- أ. الدراسة الفنية التي تحتوي على المطلوبات الواردة في البند (11) من هذه اللائحة.
  - ب. دراسة الجدوى الاقتصادية وأنموذج العمل المستخدم وطريقة تحصيل العوائد وتقديرات الأرباح.
  - ج. سداد رسوم الدراسة المقررة.
  - د. جميع مستندات التسجيل من الجهات المختصة.
  - هـ. شهادة خلو الطرف الضريبي وإبراء ذمة من الزكاة.
  - و. الهيكل الإداري والتنظيمي وعدد العاملين من المواطنين والأجانب مع توضيح سياسة الإستخدام والتوظيف.
  - ز. التسعير المقترح للخدمات مبنياً على إحتساب التكلفة وفقاً للائحة التعرفة لسنة 2020م.
  - ح. خطة الإنتشار والتغطية.
  - ط. أي مستندات أخرى يطلبها الجهاز.

9. يرد الجهاز على طلب الترخيص بالرفض أو القبول خلال (15) خمسة عشر يوم عمل من تاريخ إستيفائه كافة المتطلبات الواردة أعلاه.

### الفصل السادس

#### شروط الحصول على رخصة خدمات إنترنت الأشياء

10. بالإضافة للشروط الواردة في لائحة الترخيص في قطاع الاتصالات والبريد لسنة 2019م يجب إستيفاء الشروط التالية:

- أ. أن تشمل الدراسة المقدمة جميع الجوانب الفنية الخاصة بالنظام والوصف التفصيلي المدعم بالرسومات حسب ما ورد في البند (11) أدناه.
- ب. تقديم شهادة الموافقة على النوع والمواصفات الفنية للأجهزة المستخدمة.
- ج. إرفاق أي إتفاقيات مع الجهات الخارجية والداخلية تتعلق بتقديم الخدمة.
- د. الحصول على الموافقات المطلوبة من الجهات ذات الصلة.

11. يجب أن تشمل الدراسة الفنية الجوانب الآتية:

- أ. وصف الخدمة وطريقة تقديمها والتدابير المتبعة لتوفيرها بحسب المعايير التي يحددها الجهاز.
- ب. توضيح مواصفات الأجهزة المستخدمة والنطاقات الترددية والحيوزات الترقية المطلوبة في حالة الحاجة لذلك.
- ج. مواصفات الشبكات المستخدمة وكيفية نقل البيانات عبر هذه الشبكات.
- د. أن تكون أجهزة وشبكات وأنظمة إنترنت الأشياء قابلة للتوافق التشغيلي بحيث يمكن لأي مستخدم نقل خدمته من مقدم خدمة لآخر مع قابلية إستخدام الشرائح المدمجة. كما يجب أن تشمل الأجهزة خاصية الرجوع لضبط المصنع.
- هـ. تحديد مخطط تدفق البيانات وطبيعتها وكيفية معالجتها.
- و. توضيح التدابير المتخذة لتأمين وحماية واستمرارية عمل أنظمة إنترنت الأشياء، و تدابير استمرارية عمل أنظمة إنترنت الأشياء الحرجة.
- ز. تحديد مكان استضافة بيانات النظام.



12. عند دراسة طلب الترخيص يقوم الجهاز بالتحقق من الآتي:

- أ. اشتغال النظام على التجهيزات اللازمة لضمان سرية وخصوصية البيانات.
- ب. توافق الأنظمة والبروتوكولات المختلفة. التداخلات المحتملة مع الإشارات اللاسلكية للمرخص لهم الآخرين.
- ج. إمكانية تطبيق معايير جودة الخدمة وإمكانية قياسها.
- د. مخطط تدفق البيانات وطبيعتها وكيفية معالجتها.

### الفصل السابع

#### التزامات المرخص له بتقديم خدمات إنترنت الأشياء

13. بالإضافة للالتزامات الواردة بالقانون واللوائح يلتزم المرخص له بتقديم خدمات إنترنت الأشياء بما يلي:

- أ. حماية بيانات المستخدمين من التعرض للإفشاء وإنتهاك الخصوصية وتضمن نص بذلك في العقود الموقعة بين مقدم الخدمة والمستخدمين.
- ب. استخدام الحيزوات الترددية والنطاقات الترددية المحددة في الرخصة لتوصيل أنظمة إنترنت الأشياء وفقاً للوائح والموجهات التي يصدرها الجهاز مع عدم التداخل مع الأنظمة الأخرى.
- ج. توفير أوضاعه في حال حدوث تداخل إذا كانت الأجهزة المستخدمة ضمن نطاق الترددات بنظام المشاركة وفقاً للقانون واللوائح المنظمة .
- د. استخدام الأجهزة المطابقة للمواصفات المجازة بواسطة الجهاز .
- هـ. توفير دليل استخدام نظام إنترنت الأشياء مشتملاً على المواصفات ومرفق معه الشروط والأحكام.
- و. التأكد من كفاءة النظام في توفير الخدمة التي تقدم عبره وإجراء الإختبارات اللازمة قبل تقديم الخدمة للمستخدمين.
- ز. تحقيق معايير جودة الخدمة لخدمات إنترنت الأشياء التي يحددها الجهاز.
- ح. تحقيق معايير جودة الخدمة وفق الشروط المتفق عليها مع المستخدمين والمنصوص عليها في دليل استخدام النظام المشار إليه في الفقرة (هـ) أعلاه.

- ط. عدم المساس بالبيانات الناتجة من النظام أو تعديلها لغرض تقليل العوائد التي تعود عليه أو أي أغراض أخرى.
- ي. عدم استخدام التسعير الضار بالمنافسة أو استخدام أي سلوك غير تنافسي آخر وفقاً لما تقرره اللوائح.
- ك. الالتزام بإعداد التعرّف وإجازتها وتطبيقها وفقاً للائحة التعرّف المجازة.
- ل. تأمين النظام المستخدم واتخاذ الضمانات اللازمة لحمايته من الاختراق والتعطيل.
- م. توفير مركز لتلقي الشكاوى والاستفسارات.
- ن. توفير البيانات المطلوبة للجهات العدلية في إطار الإجراءات القانونية.
- س. الشروط والالتزامات الخاصة بكل نوع من أنواع الترخيص بالفصل الرابع وبحسب فئة الترخيص وطبيعة النظام، بالإضافة للشروط المنصوص عليها في ظهر الرخصة.
- ع. مد الجهاز بأي تقارير أو معلومات أو بيانات يطلبها وفي الوقت المحدد.
- ف. أي التزامات أخرى يحددها الجهاز.

## الفصل الثامن

### أحكام عامة

14. يجب على المشغلين الالتزام بالآتي:

- أ. استخدام الأرقام المخصصة لتطبيقات إنترنت الأشياء.
- ب. تخصيص عناوين الإنترنت من الإصدار السادس لبروتكول الإنترنت لخدمات إنترنت الأشياء.
- ج. إتاحة شبكته لمقدمي خدمات إنترنت الأشياء وفق اتفاق تجاري بحسب شروط مستوى جودة الخدمة.

أشهد أن مجلس إدارة جهاز تنظيم الاتصالات والبريد فقد أجاز في اجتماعه رقم (01) بتاريخ السابع والعشرين من شهر صفر سنة 1443هـ الموافق الخامس من شهر أكتوبر سنة 2021م لائحة تنظيم خدمات إنترنت الأشياء لسنة 2021م.

  
بروفيسور / يوسف حسن عبدالرحيم

رئيس مجلس الإدارة

أوافق

  
وزير الاتصالات والتحول الرقمي