

بسم الله الرحمن الرحيم

## جهاز تنظيم الاتصالات والبريد

المركز السوداني لامن المعلومات

## منهج الاستخدام الآمن للإنترنت

المحتويات:

- 1 - التعامل مع الإنترنت
- 2 - أمن الكمبيوتر ضد الهجمات
- 3 - مقاومة الرسائل المزعجة
- 4 - تصفح شبكة الإنترنت
- 5 - التواصل علي الشبكات الاجتماعية
- 6 - كيف نستخدم كلمة مرور قوية
- 7 - الترفيه و التحميل
- 8 - قاموس لغة الدردشة
- 9 - قائمة المصطلحات

الاستخدام الآمن للانترنت

التعامل مع الانترنت

## التعامل مع الانترنت

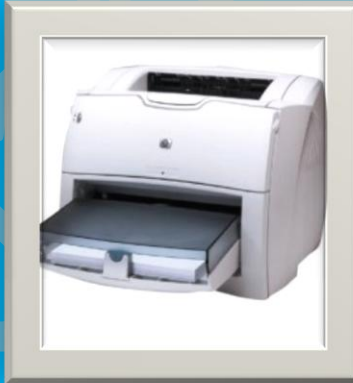
### مصطلحات اساسية:

في البدء يجب التعرف علي الأجزاء الرئيسية لأي حاسوب شخصي وبعض الملحقات الاخري التي تتصل بالحاسوب

- ✓ وحدة النظام (The System Unit)
- ✓ لوحة النظام او اللوحة الأم (The System Mother Board)
- ✓ وحدة المعالجة المركزية ("CPU" The Central Processing Unit)
- ✓ ذاكرة الوصول العشوائي ("RAM" Random Access Memory)
- ✓ القرص الصلب (Hard Disk)
- ✓ لوحة المفاتيح (Keyboard)
- ✓ مسند الفارة (Mouse Pad)
- ✓ الفارة (Mouse)
- ✓ مشغل الأقراص المدمجة (CD - ROM)
- ✓ اسطوانة مدمجة (CD / DVD)
- ✓ عصا التوجيه (Joystick)
- ✓ وحدة العرض الشاشة (Monitor)
- ✓ مكبرات الصوت (Subwoofer/ Home theater)
- ✓ سماعات (Speakers)
- ✓ سماعات (Headset)
- ✓ الطابعة (Printer)
- ✓ كاميرا الويب (Web Cam)
- ✓ الماسحة الضوئية (Scanner)
- ✓ بطاقة الذاكرة (USB Memory/ USB Flash)

تدريب:

تعرف علي اسم كل صورة في ما يلي



أمن الكمبيوتر ضد الهجمات

## البوابة العالمية:



بمجرد الدخول إلى الانترنت يمكنك النفاذ إلى عدد هائل من المعلومات والخدمات مما يتيح لك فرص لا مثيل لها لاستكشاف حقول المعرفة والتعرف على أناس وثقافات من أماكن مختلفة.  
كما يتيح لك فرصة إرسال الرسائل أو التحدث بالصوت والصورة مع أي شخص في العالم ولكن لا بد من أن يكون الكمبيوتر الخاص بنا في أمان عند اتصالنا بالإنترنت

## السؤال كيف نحمي الكمبيوتر؟

- ان الكمبيوتر به الالاف من المنافذ التي تشبه الابواب. تفتح هذه المنافذ وتغلق لاستلام وإرسال المعلومات متي نتصل بالإنترنت ... إنه أشبه بقلعة ضخمة يجب الدفاع عنها.
- سنستعرض بعض النصائح لنكون في أمان

## ● أمن الكمبيوتر ضد الهجمات:

استخدام الحاسوب من غير حماية يجعله عرضه لهجمات من قبل اشخاص غير مصرح لهم, لذلك يتوجب علينا تفعيل الجدار الناري



## لكن ما هو الجدار الناري؟

الجدار الناري اشبه بحصن القصر, الفائدة من الحصن هي عدم السماح لدخول القصر الا عبر البوابة, بحيث يقوم الحرس من التحقق من هوية الشخص ثم يسمح له بالدخول او الخروج, وفي الحاسوب يقوم الجدار الناري بمهام الحصن ولا يسمح بالدخول الا عبر النوافذ والتي تشبه عمل البوابات.

## هل كل البرامج علي الحاسوب مفيدة؟

- إن البرامج المنتشرة علي الانترنت منها المفيد ومنها الضار لذلك يجب علينا التحقق منها, واسلم الطرق للتحقق هي تحميل البرامج من مصدر موثوق (قبل ان تقوم بتحميل اي برنامج لابد ان يكون جهازك مزود بمضاد الفيروسات حتى لا تقع فريسة للبرامج الخبيثة والتي في احيانا كثيرة تدمر نظام حاسوبك)

## ما هي البرامج الضاره؟

- تتمثل البرامج الضاره في الفيروسات , والديدان , و أحصنة طروادة و برامج التجسس, يمكن لها الوصول الي حاسوبك من خلال استخدامك للانترنت, فكلها تؤدي الحاسوب كما يصاب جسم الانسان بالامراض حينما يتعرض لفيروس.

## اذا ماذا علينا ان نفعل؟

- اولا نقوم بتحميل برامج مضادات الفيروسات والتي بدورها تحارب الفيروسات وبرامج التجسس وغيرها
- تفعيل الجدار الناري
- الحذر عند تصفح المواقع علي الانترنت يجب ان لا نقوم بتحميل اي برنامج الا من مصدره (مثل msn messenger من [www.msn.com](http://www.msn.com))

## والان كيف نعرف ان الجهاز مصاب؟

في ما يلي بعض الامثلة علي الاسباب الشائعة:

- حاسوبك يعمل بشكل لم تعهده من قبل
- تصلك رسائل او صور غير متوقعة
- تسمع اصواتا مفاجئة صادرة من حاسوبك
- بعض البرامج تبدأ العمل بشكل تلقائي
- الجدار الناري الخاص بك ينبئك بان برنامجا ما حاول الاتصال بالانترنت (برنامج لم تقم بتشغيله انت)
- بعض من اصدقائك تسلموا رسائل الكترونية ارسلت من بريدك مع انك لم تقم بأرسالها
- يلاحظ بطء في عمل البرامج او حالات تجمد للحاسوب
- تصلك رسائل كثيرة بوجود خلل في النظام
- نظام التشغيل لا يحمل علي حاسوبك عند تشغيل الجهاز
- ملاحظة حذف بعض الملفات او تغييرها
- متصفحك لا يعمل بشكل متواصل, بمعنى انك لا تستطيع إغلاق نافذة المتصفح

تدريب:

اكتشف سعيد ان حاسوبه الشخص مصاب بعد ملاحظة بعض الظواهر الغريبة عليه, فبماذا تنصح سعيد

- 1-.....
- 2-.....
- 3-.....
- 4-.....
- 5-.....



مقاومة الرسائل المزعجة

## • مقاومة الرسائل المزعجة

### كيف نحمي انفسنا من الرسائل المزعجة؟

- اولاً يجب ان نعرف ماهي الرسائل المزعجة حتي نستطيع ان نحمي انفسنا منها, في واقع الحياة اليومية تصلنا اعلانات من جهات من دون ان نطلب منها مثل (شركة تعرض خدماتها, مجلة دعائية) فنخلص منها عن طريق القائها في سلة المهملات.
- اما الرسائل المزعجة المقصود هنا هي الرسائل التي تصلنا في البريد الالكتروني من اناس لا نعرفهم ولم نطلبها.

### ولكن ما الضرر من ذلك؟

- قد تتسبب هذه الرسائل المزعجة في تضييع وقتك, وفي نشر الفيروسات, او تقودك لشراء اشياء غير قانونية او زيارة مواقع غريبه أو قد تستدرجك لسرقة أموالك.

### كيف استطيع التمييز بين الرسائل العادية والبريد المزعج؟

- حديثاً قام مقدمي خدمت البريد الالكتروني باضافة ملف للرسائل المزعجة او التي يشك في انها بريد مزعج مثل ملف (junk) في الهوتميل, ولكن يمكنك اضافة عامل آخر هو في حالة استلامك لرسالة بريدية من جهة لا تعرفها وخاصة ان كانت تحتوي علي مرفقات فلا تقم بفتحها وامسحها فوراً.
- واعلم ان استخدام بريد واحد غير كافي وسيتسبب في المزيد من الرسائل المزعجة

دعونا نتعلم كيف نصف بريدنا الالكتروني حين نحتاج لنشره علي الانترنت

ali.king@mail.com = .com الاميل @ علامة king نقطة ali

تدريب: صف عناوين البريد الإلكتروني لاصدقائك:

عنوان صديقك البريدي: .....

عنوانك البريدي: .....

عنوانك الاخر: .....

عنوان صديقك الاخر: .....

# تصفح شبكة الإنترنت

## • تصفح شبكة الإنترنت

- نجلس جميعا امام شاشة جهاز الكمبيوتر لساعات طويلة, خصوصا عندما نبحر في عالم الانترنت, فتعالوا نكتشف خباياه, ونتعرف علي الانشطة التي يمكن ان تقوم بها إن كنت متصلا بالإنترنت:

البريد الإلكتروني  
تحميل برامج  
البحث عن معلومات  
الاستماع الي الاغاني  
شراء المنتجات  
لعب الالعاب  
مشاهدة فيلم  
الدردشة  
الرسم  
تبادل الصور  
كتابة قصة

- ان المشكلة هذه الايام ليست في عدم إيجاد المعلومة ولكن في التعامل مع هذا القدر الهائل من المعلومات المتاحة. بالإضافة الي ذلك فانك لا تعرف مدي دقة المعلومة التي تصل اليها وما اذا كانت حديثه أم لا.

إذا ماذا افعل؟

- لكي نبحث عبر الإنترنت فإنك تستخدم ما يعرف بمحركات البحث الخاصة بالانترنت. ويمكنك الوصول إليها بسولة عبر برنامج التصفح الخاص بالإنترنت الذي تستخدمه. وستقوم بالبحث بكتابة كلمة او عبارة وستحصل علي المستندات المرتبطة بما كتبته.

تدريب:

اكتب بعض محركات البحث التي تعرفها وقارنها مع زملائك:

.....-4

.....-1

.....-5

.....-2

.....-3

## القواعد الذهبية حول الأمان:

- ❖ استخدام مضادة الفيروسات ومضادة التجسس وعوامل الحماية علي الكمبيوتر الخاص بنا
- ❖ في حالة ظهور علامة غريبة علي الكمبيوتر فرما يعني انه مصاب, اتصل بالخبير المختص فورا
- ❖ تعود علي فحص مرفقات البريد الالكتروني
- ❖ احتفظ بعنوان بريدك الإلكتروني خاصا بقدر الاستطاع
- ❖ احترس من الرسائل القصرة المزجة

## القواعد الذهبية حول المتصفح:

- ❖ احرص دائما علي تصفح الانترنت بواسطة كمبيوتر يتمتع بالحماية
- ❖ قارن بين المعلومات التي تجدها
- ❖ راقب المواقع والملفات الجديدة
- ❖ بلغ والديك في حالة صادفك شئ غير مريح او احسست بالضيق

## اختبر درجة أمانك علي الانترنت في البيت:

- جميع أجهزة الكمبيوتر في منزلنا مزودة ببرمجيات مضادة للفيروسات, ونحرص علي تحديثها دائما.  
نعم لا
- لو صادفتني مشكلة او صادفت احدا في الأسرة نطلب المساعدة من المتخصص  
نعم لا
- لدينا حسابات مستخدم منفصلة علي الكمبيوتر  
نعم لا
- نحن لا نفتح البريد الالكتروني من المرسلين المجهولين  
نعم لا
- نقوم دائما بفحص المرفقات قبل فتحها  
نعم لا
- نحن نستخدم عامل حماية خاص بالاسرة  
نعم لا
- حين نتهي من عملنا في الانترنت نقوم بفصل الانترنت من علي الحاسوب  
نعم لا
- كلمات المرور تعتبر من أسرار العائلة - فلا نطلع عليها احدا  
نعم لا
- نحن لا نفتح او ننقر داخل النوافذ المنبثقة , فهي تحتوي علي الفيروسات  
نعم لا
- نحن نداوم علي إنشاء نسخ "احتياطية" من ملفاتنا الهامة  
نعم لا

## روابط مفيدة:

[www.thinkuknow.co.uk](http://www.thinkuknow.co.uk)

[www.cybersmartkids.com.au](http://www.cybersmartkids.com.au)

[www.saftonline.org](http://www.saftonline.org)

## كم مرة أجبت بنعم؟

10-9 أجابات نعم: تهنينا - فأنت في أمان علي الانترنت

8-6 أجابات بنعم: لا بأس. يبدو أنك تعرف الكثير عن الكمبيوتر والانترنت.

أقل من ست إجابات: انت بحاجة لتحسن معلوماتك

التواصل علي الشبكات الاجتماعية

## التواصل علي الشبكات الاجتماعية

يدل مفهوم التواصل علي عملية نقل الأفكار والتجارب وتبادل الخبرات و المعارف والمشاعر بين الافراد والجماعات, فهو جوهر العلاقات الانسانية والمتحكم في تطورها.

حديثا اجتاحت مواقع التواصل الاجتماعي علي الانترنت ك"فيسبوك" و"تويتر" العالم بأسره, وبات الجميع من مختلف الاجيال يستخدمونها.

لكننا كثيرا ما نسمع كلمة حساب فما معني حساب؟

لتبسيط الامر عندما ينضم او يشترك اي شخص في مكان ما, فإنه يملا نموذجاً صغيراً يحتوي علي بياناته. وفي الانترنت للاشتراك في خدمة البريد الإلكتروني او الدردشة عليك فعل نفس الشيء ملء استمارة بيانات الانضمام كي تصبح عضو في تلك الخدمة.

ضع علامة لتوضح درجة خصوصية المعلومات الآتية بالنسبة لك: شديد الخصوصية ■ خاصة ■ غير خاصة ■

اسمك الحقيقي	لونك	بلدك
رقم هاتفك	عنوانك	عنوان بريدك الإلكتروني
المدرسة التي تدرس بها	عمرك	اسم صديقك
	صورتك	

بعد كتابة معلوماتك يسمي بالملف التعريفي, وحين تستخدم الانترنت, فإن ملف تعريفك يمكن ان يصل الي عشرات, بل مئات, بل الملايين من الاشخاص.

ولكن ما الضرر من ان يعرف الناس؟

احيانا يحاول الناس معرفة من تكون فيقوموا بتجميع بعض المعلومات عنك, ومن ثم يمكن لضعاف النفوس استخدام هذه المعلومات ضدك مثل انتحال الشخصية او محاولة تهديك و في بعض الاحيان يمكن استخدام هذه المعلومات لاستعادة كلمة المرور الخاصة بك للسيطرة على حسابك..

إذا يمكنني أن اضع معلومات مزيفة عن نفسي وأستطيع ان ادعي اني شخص اخر ....

لا هذا كذب ... لا ادعي لذلك, ولكن يمكنك حماية خصوصيتك دون كذب. بحيث يمكن وضع القليل من المعلومات التي لا تضر بنا وعدم رفع الصور مثلا.

## انشاء الملف التعريفي لحساب الإللكتروني .....

( بدلا من استخدام اسمك الحقيقي يمكن استخدام كنية او اسم شئ تحبه او اختصار مع إضافة الأرقام اونقاط أو أي علامة)

البريد الإلكتروني

(استخدم كلمة مرور قوية وفعالة (سوف ندرس كيفية انشاء كلمة مرور قوية لاحقا))

كلمة المرور

يمكن استخدام اسم مستعار لك او استخدام اسمك الحقيقي واسم مستعار معا)

الاسم

(يمكننا ان نختار العام ولكن لا داعي لتحديد الميلاد بالضبط)

تاريخ الميلاد

(يمكنك كتابة الدولة ولكن لا داعي لتفاصيل عنوان البيت او رقم هاتف)

الدولة



كيف نستخدم كلمة مرور قوية

## • كيف نستخدم كلمة مرور قوية

فيما يلي بعض النصائح كيفية إنشاء كلمة مرور قوية

- (1) عن طريق زيادة حرف او رقم او رمز
  - (2) يجب ان لا يقل طول الكلمة عن 8
  - (3) استخدام كلمة المرور لفترة طويلة يعطي فرصة للمخترق لتجريب جميع الخيارات
  - (4) لا تستخدم نفس كلمة المرور السابقة مره اخري الا بعد فترة طويلة
  - (5) اجمع بين الأحرف والارقام والرموز
  - (6) يفضل كذلك استخدام الأحرف الكبير والصغيرة معا
  - (7) هنالك بعض البرامج يمكنها استخراج كلمات المرور المحفوظة تلقائيا
  - (8) يتوقع المخترقون معلومات مثل اسمك, تاريخ ميلادك , رقم الهاتف وغيرها
  - (9) كذلك يجب تجنب الأسماء المشهورة مثل أسماء مناطق
  - (10) من السهل اكتشاف كلمة مرور علي شاكلة (2222222) او (13579) او (asdfgh)
  - (11) كلمات المعجم يمكن الوصول اليها من خلال برامج سهلة الاستخدام
- اجعل كلمة المرور طويلة
- غير كلمة المرور دائما
- اضف بعض التعقيدات
- لا تجعل المتصفح يحتفظ بكلمة المرور
- يجب الا تستخدم معلومات شخصية
- تجنب الترتيب والتكرار
- لا تستخدم كلمات المعاجم

## تدريب:

ساعد سعيد في اختيار كلمة مرور قوية جدا باتباع النصائح السابقة

.....

الترفيه و التحميل

## • الترفيه و التحميل

هناك العديد من الأنشطة التي يمكنك القيام بها علي الانترنت توفر لك التسلية و اللهو في أوقات الفراغ. مثل الدردشة و التعرف علي الاصدقاء و الدخول الي عالم من الالعب الجماعية علي الانترنت مع اشخاص من كل انحاء العالم. كما يمكنك تحميل الافلام و الاغاني ومشاهدة لقطات الفيديو وغيرها.

لكن يخدعنا احيانا بريق أشياء كثيرة من حولنا, وكذلك الحال علي الانترنت كثيرا ما تصادفنا اشياء تبدو رائعة مثل تحميل رنات او اخر النغمات مجاناً؟

او تصل لك رسالة تحمل اخر الالعب, او اي نوع من انواع الإغرائات الاخري.

## وما الضرر في ذلك؟

هل تذكر حين تحدثنا عن الخصوصية علي الانترنت؟ من بين ما يجب تفاديه ملئ نماذج الاستمارات علي الإنترنت لانها في واقع الامر استمارات اشترك في خدمات تبدو مجانية لجذب الناس ولكنها ستكلفهم المال.

ونوع اخر من انواع الاشياء التي تصادفنا خلال تصفحنا علي الانترنت بعض البرامج الشائعة للتحميل احذر من تحميلها لانها ربما تضمن فيروس او تروجان مما سيؤدي الي الضرر بجهازك.

ايضا من الخطر او الاذي الذي نواجهه اعدادا هائلة من النوافذ المنبثقة تتضمن رسائل أو صور.

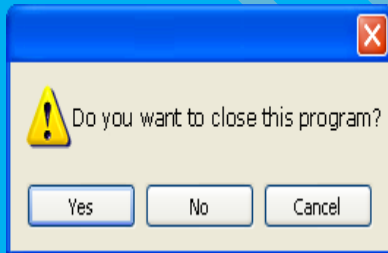
## قف ..... ماذا نفعل هل هذا يعني ان لا نحمل شئ من الانترنت؟

لا فمثلا ليس كل النوافذ المنبثقة تعلن عن خدمات, فالبرمجيات المضادة للفيروسات قد تستخدم هي الأخرى النوافذ المنبثقة لإيصال الرسائل المهمة إليك وهذه النوافذ يجب ألا تتجاهلها. اكرر مره اخر عليك ان تكون حذرا وذكيا.

## وماذا لو لم أكن واثق؟

في حالة لم تتأكد عليك ان تسال شخص اخر أو قم باغلاق النافذة و محاولة رابط اخر

واليك بعض النصائح التي يجب عليك معرفتها خلال تصفحك



- قم بتحديث متصفح الانترنت باستمرار
- احرص على عدم حفظ كلمات المرور من خلال برنامج المتصفح (باختيار "تذكرني")
- احرص على مسح المحفوظات والملفات المؤقتة والكوكيز من برنامج المتصفح بشكل مستمر
- اضبط إعدادات المتصفح لتحديد المواقع التي يُسمح لها باستخدام ملفات الكوكيز
- تأكد من ضبط إعدادات الأمان والخصوصية والمحتوى لمتصفح الإنترنت
- قم بتعطيل مكونات JavaScript و Java و ActiveX في حال رغبتك بتصفح مواقع غير موثوق
- لا تحاول التخلص من النوافذ المنبثقة عند ظهورها بالضغط على زر "موافق" بل أغلقها فوراً
- دائماً اقرأ اتفاقية "ترخيص المستخدم النهائي"

# قاموس لغة الدرديشة

## قاموس لغة الدردشة

الاختصار	المعنى المقصود	المعنى المقصود	الاختصار
asl	Age, sex, location	3	حرف (ع)
ping	Am here Are you?	7	حرف (ح)
JK	Just kidding	9	حرف (ص)
لووول (loool)	Laughing out loud (الضحك)	9'	حرف (ض)
برب (brb)	Be right back	2	الهمزة (ء)
CU	See You	3'	حرف (غ)
ISA	انشاء الله	\$	حرف (ش)
MSA	ماشاء الله	5	حرف (خ)
IDK	I don't Know	6	حرف (ط)
AFK	Away From Keyboard	d'	حرف (ذ)
ASAP	As Soon As Possible	8	حرف (ق)
MOF	Male or Female	4	For
BAK	Back At Keyboard	2	To
BB	Be Back	@	At
F2F	Face To Face	GA	Go Ahead
H&K	Hug and Kiss	N/A	Not Acceptable
HAND	Have a Nice Day		

# قائمة المصطلحات

Sudan Cert

## قائمة المصطلحات

**Account (حساب):** يسمح لك الحساب بالخضوع للتوثيق والحصل علي الإذن لاستخدام خدمات الإنترنت من خلال اسم المستخدم وللمرة المرور. كما يمكن إنشاء حسابات مستخدمين جدد ترتبط بنظام التشغيل لكل فرد من أفراد الأسرة يستخدم الكمبيوتر.

**Acronym (الاختصار):** هي تسمية مختصر تتألف من الحروف الأولى من كل كلمة في عبارة أو تعبير, كثير ما تستخدم من قبل من يمارسون الدردشة لإيصال المعني بشكل سريع

**Alert (الإنذار):** صندوق صغير يظهر علي الشاشة لإعطاء معلومات أو التحذير من عملية قد تكون تخريبية.

**Anti-Virus (برنامج الحماية من الفيروسات):** برنامج للكمبيوتر يحاول رصد فيروسات الكمبيوتر وغيرها من البرمجيات الخبيثة وعزلها ومنعها وإزالتها. ويقوم هذا البرنامج مبدئياً بمسح الملفات بحثاً عن الفيروسات غير المعروفة ثم يقوم بتعريف السلوك المشتبه فيه من برامج الكمبيوتر إذا كان يشير إلي وجود إصابة.

**Anti-Spyware (برامج الحماية ضد التجسس):** برنامج يقاوم برمجيات التجسس, ويقوم بمسح جميع البيانات الواردة بحثاً عن برمجيات التجسس ثم يقوم بمنع التهديدات التي عثر عليها وتقديم قائمة يمكنك الحذف منها.

**Attachment (المرفقات):** ملف أو أكثر يتم إرساله من رسائل البريد الإلكتروني, علماً بان البرامج الدودية والفيروسات غالباً ما توزع كمرقات بالبريد الإلكتروني, ويجب الانتباه والحرص لدي التعامل مع رسائل البريد الإلكتروني من المرسلين المجهولين.

**Avatar (الصورة الافتراضية):** ملف تعريف المستخدم الذي يمثل اسم المستخدم إلي جانب صورة أو أيقونة أو شخصية ثلاثية الأبعاد في ألعاب الكمبيوتر وعالم الإنترنت.

**Blog (المدونة):** لفظ مختصر لعبارة "مدونة الشبكة", وهي عبارة عن موقع يقوم فيه فرد او مجموعة بإضافة محتوى, وغالباً ما يكون يومياً, يتألف من النصوص والصور وملفات الصوت والفيديو والروابط.

**Browser (المتصفح):** برنامج يستخدم لاستعراض مواقع الانترنت, ومن أشهر المتصفحات علي برنامج التشغيل Windows ما يلي: Internet Explorer, Netscape Navigator و Firefox. وتشمل أحدث الإصدارات من هذه المتصفحات علي خصائص الرقابة الأسرية.

**Browsing (التصفح):** عملية استخدام المتصفح من أجل استعراض موقع أو مجرد الابحار في شبكة الإنترنت.

**Bullying (المضايقة):** التحرش من خلال الأذى اللفظي أو التعليقات الجنسية والاعتداء الجسدي والكلام من قبل واحد أو أكثر من المضايقين

**CD-Rom (ذاكرة الأسطوانة المدمجة):** اختصار لعبارة ذاكرة القراءة فقط علي أسطوانة مدمجة, أي أسطوانة مدمجة غير قابلة لتسجيل بيانات عليها, ولا تقرأ إلا بواسطة الكمبيوتر, ويشيع استخدام الأسطوانة المدمجة لتوزيع برمجيات الكمبيوتر.

**Chat (الدردشة):** الاتصال المترام من علي الانترنت عن طريق الرسائل المكتوبة باستخدام تطبيقات الدردشة والرسائل الفورية (مثل MSN)

**Chat room (غرفة الدردشة):** مكان افتراضي عام للاتصال اللحظي. يتسطيع أشخاص من مختلف أنحاء العالم الالتقاء في غرفة الدردشة والتحاور من خلال الرسائل التي يكتبونها بواسطة لوحة المفاتيح.

**Child pornography (المواد الإباحية المتعلقة بالأطفال):** المواد الإباحية المتعلقة بالأطفال لها تعريفات قانونية مختلفة في الدول, غير أن الحد الأدنى منها هو ما يعرفها علي انها صورة لطفل ضلع و يبدو ضلعا في نشاط جنسي واضح

**Computer File (ملف الكمبيوتر):** أرشيف مجموعة من المعلومات ذات الصلة (وثائق, برامج, الخ) مخزنة علي الكمبيوتر تحت مسمي خاص بها. ويمكن اعتبار ملفات الكمبيوتر النظير للحديث للوثائق الورقية التي كانت تحفظ في ملفات المكاتب والمكتبات.

**Computer Program (برامج الكمبيوتر):** وغالباً ما يشار إليها بلفظ "برنامج" أو "برمجيات", ويتألف الواحد منها من سلسلة من الأوامر المعدة التي وضعا مبرمجو الكمبيوتر, بحيث تمكن مستخدمي الكمبيوتر من إنجاز المهام.

**Contact List (قائمة الاسماء):** مجموعة من أسماء الأشخاص الذي تتصل بهم في برامج الرسائل الفورية والبريد الإلكتروني, والألعاب علي الانترنت والمحمول, علماً بأنه يمكن إضافة الأسماء أو رفضها أو حذفها.



**Cookies (ملفات تعريف الارتباط):** ملف يضيفه موقع الإنترنت إلى متصفحك، وفي كل مرة تدخل على هذا الموقع مرة أخرى، تعود هذه الملفات إلى الخادم المخزن عليه الموقع. وتحمل هذه الملفات معلومات عن تفضيلاتك على الموقع كما تستخدم في مواقع التسويق عبر الإنترنت. وقد يتسبب رفض ملفات الكوكيز في جعل بعض خدمات المواقع غير قابلة للاستخدام.

**Copyright (حقوق النشر والتأليف):** مجموعة من الحقوق الحصرية تنظم استخدام فكرة أو عمل أو معلومات، ويشار إليها بالرمز "©"

**Cracker (مخترق):** برنامج يخترق سرية برامج أخرى وتخلل نظام التشغيل. أو الشخص الذي يقوم برمجة البرنامج.

**Crack to (يخترق):** القيام بنسخ البرمجيات التجارية على نحو غير قانوني من خلال خرق خاصية حماية حقوق النشر والتأليف.

**Cyber bullying (المضايقة على الإنترنت):** تشير إلى المضايقة عبر الوسائط الإلكترونية، غالباً من خلال الرسائل الفورية والبريد الإلكتروني. وقد ينطوي على تكرار الأذى والتعليقات الجنسية والاعتداء الجسدي والكلام المهين. وقد يقوم المضايقون بنشر بيانات الاتصال الشخصية للضحايا وكذلك انتحال شخصياتهم ونشر مواد بأسمائهم لأغراض تشويه سمعتهم أو الاستهزاء بهم.

**Digital Game (الألعاب الرقمية):** الألعاب التي يقوم بتصميمها وتنويرها على الكمبيوتر. كما تحتاج مثل هذه الألعاب للاتصال بالشبكة كي يمكن لعبها في بعض الأحيان والتدي بدورها تدعم التفاعل على الإنترنت.

**Directory (الدليل):** وحدة تنظيمية يستخدمها الكمبيوتر لتنظيم المجلدات والملفات في هيكل هرمي، مثل "مستنداتي"، "صورتي"، الخ.

**Download (التحميل):** يشير إلى نسخ ملف من خدمة أو موقع على الإنترنت إلى الكمبيوتر.

**Email (البريد الإلكتروني):** وسيط للاتصال الكتابي الإلكتروني يسمح بإرسال رسائل ذات مرفقات من أي نوع من ملفات الكمبيوتر – سواء كانت ملفات نصية أو صور أو صوتية وغيرها.

**Email address (عنوان البريد الإلكتروني):** عنوان افتراضي تصل إليه رسائل البريد الإلكتروني، ويتألف عنوان البريد الإلكتروني من جزأين تفصلها علامة @.

**Emoticon (إعدادات الأسرة):** وهي إعدادات تستخدم لتخصيص المتصفح أو غيره من أدوات الإنترنت بغرض جعلها أكثر ملاءمة للأطفال من خلال استخدام خصائص كتصفية المحتوى والقيود الزمنية داخل الألعاب، الخ.

**Favorites (المواقع المفضلة):** أحد مجلدات المتصفح التي يمكن تخصيصها ويمكنها أن تخزن به الروابط الإرشادات المرجعية المميزة. ويمكن ترتيب الإشارات المرجعية في مجلدات فرعية و/أو ربطها بكلمات توضيحية لضمان سهولة البحث.

**File sharing (مشاركة الملفات):** عمليات تبادل الملفات بين أجهزة الكمبيوتر على الإنترنت، ويشمل المصطلح تقديم الملفات للمستخدمين الآخرين (التحميل) ونسخ الملفات المتاحة من الإنترنت إلى الكمبيوتر (التنزيل). وغالباً ما تتم المشاركة في الملفات بواسطة شبكة النظير للنظير (P2P).

**Filter (عامل الحماية):** تطبيق يعمل على تنظيم سبل الوصول إلى المعلومات أو خدمات محددة على الإنترنت، والتحذير من مواقع مشتبهاً فيها، وأقتفاء جولات المستخدم في تصفحه للشبكة، ومنع المواقع التي تنطوي على مخاطر، وربما أيضاً إغلاق الكمبيوتر تماماً. ويمكن تثبيت أنظمة الحماية على أجهزة الكمبيوتر المستقلة والخوادم والهاتف المحمولة التي تدخل على الإنترنت، الخ.

**Firewall (جدار الناري):** جهاز (يتم دمجها مع الموجه "الراوتر") أو برنامج (يتم تثبيته على الكمبيوتر) حيث يقوم بمنع المستخدمين غير المصرح لهم (متسللين أو مخترقين) من الدخول إلى الكمبيوتر أو شبكة الحواسيب المتصلة بالإنترنت.

**Flaming (الرسالة النارية):** التفاعل العدائي والمهين بين مستخدمي الإنترنت، وغالباً ما يدور على ساحات النقاش والدرشة عبر الإنترنت أو حتى من خلال البريد الإلكتروني.

**Folder (المجلد):** كيان داخل نظام الملفات يحتوي على مجموعة من الملفات أو الأدلة الأخرى، ويمكن أن تضم المجلدات عدة مستندات وهي تستخدم لتنظيم المعلومات.

**Form (Online Form) (نموذج استمارة (على الإنترنت)):** وثيقة منسقة تحتوي على خانة فارغة يمكن ملؤها بالبيانات المطلوبة. ويمكن استكمال نموذج الاستمارة الإلكترونية بواسطة النص الحر أو عن طريق الاختيار من قائمة سابقة الإعداد (القوائم المنسدلة). ومن بعد مثل النموذج ترسل البيانات مباشرة إلى تطبيق معالجة البيانات الذي يقوم بدوره بإدخالها في قاعدة البيانات.

**Forum (منتدى):** مجموعة نقاش علي الإنترنت حيث يستطيع المشاركون من ذوي الاهتمامات المشتركة تبادل الرسائل برية حول مختلف الموضوعات.

**Freeware and Shareware (البرمجيات المجانية و البرمجيات المشتركة):** تتمتع البرمجيات بصفة عامة بحماية حقوق النشر والتأليف ولذا لا يمكن تحميلها. ويقصد بالبرمجيات المجانية أن صاحب حقوق النشر والتأليف يوافق علي استخدام البرمجيات من قبل أي شخص دون مقابل. أما البرمجيات المشتركة فتعني ان صاحب حقوق النشر والتأليف يوافق علي استخدام البرمجيات من قبل أي شخص لفترة تجريبية. وبعد انتهاء تلك الفترة, يتعين علي المستخدم دفع رسوم للاستمرار في استخدام الخدمة.

**Grooming (الاستمالة):** استخدام غرف الدردشة من قبل بعض غير الاسوياء لاستمالة الأطفال بالتظاهر بأنهم نظراء لهم, ويبدأ هؤلاء في الحوار مع الضحايا المحتملين لاستخلاص معلومات بشأن أماكنهم واهتماماتهم وهو ايتهم وخبراتهم.

**Hardware (مكونات الكمبيوتر او ما يعرف بالعتاد):** الجزء الملموس من الكمبيوتر, لتمييزه عن برمجيات الكمبيوتر التي تعمل داخل مكوناته. وهذه الاجزاء قد تكون داخلية: كاللوحات الأم و محركات الاقراض الصلبة وذاكرة الوصول العشوائي (غالبا ما يشار اليها بالمكونات) أو خارجية: كالشاشات ولوحات المفاتيح والطابعات (تسمى ايضا بالوحدات الطرفية للكمبيوتر).

**Harmful Content (المحتوي الضار):** الصور والنصوص والوثائق ذات المحتوي الضار, فمثلا الصور التي تظهر العنف تعد غير مناسبة ومضرة بالأطفال والقصر.

**Helpline (خط المساعدة):** خدمة البريد الالكتروني وأحيانا بالهاتف توفرها منظمات دعم الطفل في مختلف الدول.

**Homepage (الصفحة الرئيسية):** صفحة علي الإنترنت تظهر تلقائيا عند بدء المتصفح. كما يستخدم المصطلح للإشارة إلي الصحة الامامية أو الصفحة الرئيسية من موقع الإنترنت.

**Hotline (الخط الساخن):** خط هاتف للمساعدة أو الخدمة عبر الإنترنت يمكن للناس التقدم بالشكاوي من خلاله.

**Identity Theft (سرقة الهوية):** سرقة بيانات شخصية واستخدامها بطرق غير قانونية.

**Illegal Content (محتوي غير قانوني):** محتوى علي الإنترنت يصنف علي أنه غير مشروع وفقا للتشريعات الوطنية في هذا الصدد. واكثر انواع شيوعا لهذا المحتوي هو صور الاستغلال الجنسي للأطفال والانشطة غير القانونية بغرف الدردشة (كلاستمالة), ومواقع الكراهية.

**Instant Messaging "IM" (الرسائل الفورية):** صورة من صور الاتصال الإلكتروني الفوري واللحظي بين مستخدمين أو أكثر. وتتيح الرسائل الفورية التواصل مع قائمة مختارة من الأشخاص. وحين يكون الأشخاص المدرجون في قائمتك متصلين بالانترنت, تستلم إخطارا بذلك علي الفور.

**Internet (الإنترنت):** شبكة عالمية عامة مفتوحة للجميع تتألف من أجهزة كمبيوتر متصلة تتم من خلالها عمليات نقل وتبادل المعلومات. وتضم هذه الشبكة شبكات أصغر تتباين في طبيعتها من منزلية إلي حكومية, كما تحمل العديد من الخدمات المختلفة كالمعلومات والبريد الإلكتروني والدردشة علي الانترنت ونقل البيانات.

**Internet Connection (وسيلة الاتصال بالانترنت):** يشير إلي الارتباط الذي يمكن من خلاله للمستخدمين الاتصال بالانترنت. وتتضمن السبل الشائعة للوصول للانترنت الاتصال الهاتفي وخطوط T وشبكات Wi-Fi اللاسلكية والأقمار الصناعية والهواتف النقالة.

**Junk/Spam Folder (مجلد الرسائل المزعجة/العشوائية):** تجده في صندوق البريد الإلكتروني, وهو محل تخزين الرسائل العشوائية أو المزعجة.

**Junk Mail (البريد المزعج):** رسائل البريد التي لا يرغب فيها المستخدم وتكاد تكون متطابقة وترسل إلي أصحاب عناوين البريد الإلكتروني

**Link (الرابط):** إشارة مرجعية الي وثيقة متاحة علي الانترنت (كصفحة من موقع او وثيقة نصية أو صورة). وعند النقر علي الرابط سيأخذك إلي صفحة جديدة أو إلي موقع مختلف تماما, علما بأن الروابط النصية تكون في المعتاد زرقاء اللون ويظهر تحتها خط أقي. غير أنها قد تكون بأي لون اخر وغير محددة بخط أسفلها.

**Malware (البرمجيات الخبيثة):** برمجيات صممت لاختراق أنظمة الكمبيوتر أو إلحاق الضرر بها. وتشمل الفيروسات والبرامج الدودية وفيروسات أحصنة طروادة وبرمجيات التجسس والبرمجيات الإعلانية المضللة وغيرها من البرمجيات الخبيثة غير المرغوب فيها.

**Manipulate (التلاعب):** التغيير في صورة أو ملف أو صورة فوتوغرافية أو رسم إيضاحي بطريقة واضحة أو غير واضحة, وتوجد حاليا العديد من الأدوات التي يمكن استخدامها علي محتوى أو شكل البيانات مما يؤدي إلي نتيجة تختلف عن الواقع.

**Massively Multiplayer Games (الألعاب متعددة الأطراف):** الألعاب التي تقدم عالماً ثرياً ثلاثي الأبعاد يعج بالآلاف اللاعبين الذي ينتحلون أسماء شخصيات وهمية ويتنافسون في اللعب من خلال تلمص حيث يتعاون اللاعبون علي البدء في قصة أو متابعتها.

**Memory/USB stick (بطافة ذاكرة/جهاز USB):** وسيلة تخزين بيانات تعتمد علي منفذ USB. وهذه البطافات صغيرة في المعتاد وخفيفة الوزن ويمكن نقلها وإعادة التخزين عليها.

**Mobile (المحمول):** جهاز إلكتروني للاتصال عن بعد ويعرف أيضا بالمحمول والخلوي والنقال.

**Mp3 (تسويق Mp3):** صيغة ترميز خاصة بالملفات الموسوعة. ويصل حجم الملف Mp3 الي نحو عشر حجم الملف الصوتي الأصلي, غير أن ملف الصوت يكون بجودة الأسطوانات المدمجة. وبسبب حجمه الصغير ونقاء جودته, صارت ملفات Mp3 طريقة شائعة لتخزين ملفات الموسيقى علي أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة.

**Net (الشبكة):** اختصار لشبكة الإنترنت.

**Netiquette (اداب الانترنت):** الاداب الذاتية التي تلمي علي الفرد أصول الأداب في الاتصالات عبر الإنترنت.

**Nickname (الاسم المستعار علي الانترنت):** مرادف الاسم العرض وكود التعريف, فهو يمثل مستخدم احدي خدمات الإنترنت ويحدده المستخدم نفسه, كما يمثل الاسم الذي يظهر للمستخدمين الاخرين.

**Newsgroup (المجموعة الاخبارية):** انظر تعريف المنتدى

**Operating System OS (نظام التشغيل):** برنامج يقوم بتشغل الوظائف الأساسية للكمبيوتر, ويمكن البرامج الأخرى. ومن أشهر الأمثلة Windows و Linux و Mac OS.

**Parental Control (الرقابة الاسرية):** انظر تعريف "اعدادات الاسرة".

**Password (كلمة المرور):** كلمة المرور أو كلمة السر هي تشكيلة من الحروف الأبجدية والأرقام والرموز تمكن من يعرفها من الوصول أو استعمال مورد أو خدمة محمية.

**Personal Data (البيانات الشخصية):** أية معلومات خاص بالشخص ما.

**Pop-up Windows (النافذة المنبثقة):** نافذة تظهر فجأة عند زيارة موقع ما أو الضغط علي زر له وظيفة خاصة. وفي المعتاد, تتضمن النوافذ المنبثقة قائمة بالأمر وتبقى علي الشاشة حتي تختار أحد هذه الأمور أو تغلقها بالنقر علي علامة x أعلي يمين النافذة.

**Port (المنفذ):** وصلة ببنية علي الكمبيوتر تستخدم لإيصاله بجهاز آخر, والمنافذ داخلية أو خارجية, فأما الداخلية منها فتتصل بمحرك الأقراص بمحرك الأقراص أو شبكة.

**Privacy (الخصوصية):** قدرة الفرد أو المجموعة علي التحكم في تدفق المعلومات الخاصة بهم, بما يتيح لهم الكشف عن هويتهم أو إخفاءها باختيارهم.

**Privacy settings (إعدادات الخصوصية):** مجموعة من تفاصيل الخصوصية المتعلقة بحساب المستخدم ويمكنك أن تغيرها كي تزيد من خصوصيتك ومنع كشف المعلومات الشخصية وملفات تعريف الارتباط, الخ.

**Private (خاص):** كل ما يتعلق بالفرد أو المجموعة ولا يتم الإفصاح عنه علناً.

**Processor (المعالج):** أو وحدة المعالجة المركزية هو ذلك الجزء من الكمبيوتر الذي يعالج البيانات ويصدر إشارات التحكم ويخزن النتائج. وهذه الوحدة – الي جانب ذاكرة الكمبيوتر – يمثلان مركز الكمبيوتر.

**Profile (ملف التعريف):** المعلومات الشخصية للمستخدم في موقع التعارف الاجتماعي وانظمة الرسائل الفورية وتطبيقات الدردشة علي الإنترنت والألعاب علي الإنترنت, الخ. وملفات التعريف عامة أو خاصة, ويقوم المستخدمون أنفسهم بتخصيصها في الأماكن الافتراضية.

**Recycle Bin (سلة المهملات):** دليل الكمبيوتر تخزن به مؤقتاً الملفات المحذوفة قبل أن يقوم المستخدم بحذفها نهائياً. ويتعين عليك المداومة علي التخلص من البيانات القديمة التي لا تحتاجها من سلة المهملات لتحرير مساحة علي القرص الصلب, وهو حيز التخزين الداخلي بالكمبيوتر.

**Report (الإبلاغ):** خاصية تسمح لمستخدمين عامة بالإبلاغ عن مشكلة (سواء مشكلة فنية أو سلوك غير مقبول من أحد المستخدمين أو محتوى غير قانوني، الخ) إلى الجهة المعنية أو المسؤولة.

**Ringtone (رنة المحمول):** الصوت الذي يصدره الهاتف المحمول عند استقبال مكالمة.

**Safety Settings (profile) (اعدادات ملف تعريف الأمان):** مجموعة من الخيارات الأمان القابلة للتخصيص المتصلة بملف تعريف علي الانترنت. وتتعلق هذه الخيارات في المعتاد بفتح الصور والملفات والتعرف علي موفري المعلومات الذين يمكن الوثوق بهم ومستويات السماح بالمحتوي المخصص للبالغين.

**Scan (مسح):** الفحص ضد الفيروسات أو البرامج الضارة.

**Screen Name (اسم العرض):** انظر تعريف الاسم المستعار

**Search Engine (محرك البحث):** أداة تستخدم للبحث عن معلومات علي موقع الانترنت. ومن أشهر محركات البحث **Google و MSN Search**. وتحتوي محركات البحث علي تفضيلات متقدمة للمستخدمين قد تشمل إعدادات هامة للأمان.

**Second Life:** هو مجتمع ثلاثي الأبعاد شهير علي الانترنت تقدمه شركة أمريكية تحمل اسم Linden Labs. ويتيح للمستخدم خاصية التفاعل افتراضيا عبر الصور التجسيدية وإنشاء منازل وبيئات مختلفة والانخراط في التجارة وكسب عملة افتراضية.

**Sing-up (الانضمام):** يعني الاشتراك في خدمة علي الانترنت: كالرسائل الإخبارية ومنتديات النقاش والبريد الإلكتروني ومنتديات الدردشة. ويتاح في المعتاد للمستخدمين خيار تسجيل الخروج وقتما يشاءون.

**SIP-Bench:** دراسة تدعمها المفوضية الأوروبية قامت بفحص 30 أداة من ادوات التحكم ومقاومة الرسائل المزعجة بغرض قياس درجة فاعليتها في حماية الأطفال من المحتوي الضار علي الانترنت.

**Social Network (التعارف الاجتماعي):** مجموعة من الأعضاء علي الانترنت تجمعهم اهتمامات وأنشطة مشتركة، يتفاعلون ويتعارفون علي الانترنت باستخدام برمجيات وخدمات ملائمة.

**Social Networking Sites (مواقع التعارف الاجتماعي):** هي المنابر الافتراضية التي تستضيف مجموعات الأعضاء الذين تجمعهم اهتمامات وأنشطة مشتركة. ويتعين علي الأعضاء إنشاء ملفات تعريف ويمكنهم التشارك في الأدوات لرفع النصوص والصور وغيرها من الملفات، ونشر الرسائل علي لوحات النقاش والمشاركة في المنتديات. وتحظر العديد من مواقع التعارف الاجتماعي دخول الأطفال دون عمر 13 عاما وتقدم إعدادات لمفات التعريف الامنة.

**Software (البرمجيات):** انظر تعريف برامج الكمبيوتر.

**Spam (الرسائل المزعجة):** البريد الإلكتروني غير المرغوب فيه، غالبا ما يكون ذا طبيعة تجارية، ويتم إرساله بأعداد ضخمة، علما بأن إرسال الرسائل المزعجة إلي الناس هو بالقط إحدى أسوأ صور الاختراقات الشهيرة علي الانترنت.

**Spam Filter (عامل الحماية ضد الرسائل المزعجة):** تطبيق منع تخزين الرسائل المزعجة في صندوق الوارد بريدك الإلكتروني.

**Spyware (برمجيات التجسس):** برمجيات خبيثة ترقق سرا بالملفات التي يتم تحميلها من الانترنت، وتقوم بتثبيت ذاتها علي الكمبيوتر لمراقبة الأنشطة، ثم تقوم بإرسال المعلومات إلي طرف ثالث يكون في الغالب شركات تهتم بتحديد ملفات التعريف الشخصية بغرض إرسال إعلانات وغيرها من المعلومات، أو الي المخترقين ممن يرغبون في الوصول الي بياناتك الخاصة.

**Subscribe (الاشتراك):** عملية التسجيل الطوعي في خدمة أو تحديث إخباري يتم بموجبها إرسال المعلومات مباشرة إلي صندوقك للبريد الإلكتروني الوارد.

**Toolbar (شريط الأدوات):** مجموعة من الأيقونات أو الأزرار التي تشكل جزءا من واجهة برنامج للكمبيوتر. وتتمثل فائدة شريط الأدوات في كونه واجهة

**Trial Software (برمجيات تجريبية):** البرمجيات التي يمكنها تجربتها قبل شرائها، وتحتوي النسخ التجريبية من البرمجيات في أغلب الأحيان علي جميع الخواص الوظيفية للنسخة المعتادة، إلا انه لا يمكن استخدامها إلا لمدة محددة.

**Trojan Horses (أحصنة طروادة):** كود خبيث، أي برنامج يمكنه الدخول الي الكمبيوتر متخفيا واره مظهر برئ كالألعاب أو ربما برنامج تتعقب الفيروسات. ولا تقوم أحصنة طروادة بالتكاثر ذاتيا، إلا أنها في المعتاد تكون مصممة بحيث تدخل إلي البيانات الحساسة أو تدمرها، كما يمكنها مسح قرصك الصلب او سرقة معلومات سرية.

**URL (Uniform Resource Locator) (عنوان محدد المواقع):** عنوان موقع او ملف بعينه علي الإنترنت. ولا يتضمن حروف خاصة أو مسافات. ويشير الجزء الأول من العنوان إلي البروتوكول المستخدم، أما الجزء الثاني فيحدد عنوان ال IP (بروتوكول الإنترنت) أو اسم النطاق الذي يوجد به المصدر.

**User Profile (ملف تعريف المستخدم):** مجموعة من البيانات التي تصف مستخدما بعينه للبرمجيات، او موقعا ما أو غيرها من الادوات الفنية، ويشتمل في المعتاد علي معلومات كاسم المستخدم وكلمة المرور وغيرها من التفاصيل.

**Virtual possession (الممتلكات الافتراضية):** مجموعة من الأغراض تخصص لكل فرد من اللاعبين في لعبة ما، ويكون لكل لاعب الحق في الامتلاك الافتراضي لأغراضه عبر جهاز طرفي للكمبيوتر تظهر عليه مجموعة الأغراض.

**Virus (فيروس):** نوع من الأكواد الخبيثة أو البرمجيات الخبيثة صمم كي ينتشر بتدخل من قبل المستخدم. وينتشر الفيروس في المعتاد من خلال مرفقات البريد الإلكتروني وأدوات الذاكرة الخارجية المصابة (كبطاقة USB أو الاسطوانة المدمجة).

**Voice over Internet Protocol (VoIP) (نقل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت):** تكنولوجيا تسمح للمستخدمين بالتحدث عبر الإنترنت بعد تحميل البرمجيات اللازمة. ويمكن أن تكون المكالمات مجانية بالنسبة للمتحدثين الذين يستخدمون البرنامج نفسه مثل (Skype, Voice buster) كما توفر مثل هذه البرمجيات امكانية الدردشة ومشاركة الملفات.

**Wallpaper (خلفيات الشاشة):** نقش أو رسم أو صورة تشكل خلفية شاشة الكمبيوتر.

**Web (الشبكة العنكبوتية):** مجموعة من الوثائق علي الأنترنت بتنسيق HTML (لغة تحديد النص المترابط) تشمل روابط تقود إلي وثائق أخرى كالصور والملفات الصوتية أو ملفات الفيديو. والشبكة العنكبوتية جزء من شبكة الإنترنت الأعم.

**Website (موقع ويب):** موقع من المواقع علي الشبكة الإنترنت، ويحتوي كل موقع علي صفحة رئيسية هي الوثيقة الأولى التي تراها حين تدخل الموقع. وعادة ما يضم كل موقع روابط إلي ملفات ومواقع إضافية، علما بأن مواقع الويب مملوكة لأفراد وشركات ومنظمات وتخضع لإدارتها.

**Webcam (كاميرا الويب):** كاميرا الويب يمكنها ان تبث ما تلتقطه عبر الإنترنت في الرسائل الفورية وتطبيقات المؤتمرات المرئية عبر الكمبيوتر الشخصي ومنابر الدردشة، الخ.

**Worm (الدودة):** نوع من الفيروسات يتكاثر ذاتيا ويمكنه الانتشار بدون تدخل من المستخدم عبر مختلف اجهزة الكمبيوتر وإلحاق الضرر بالشبكة، أو شغل جزء كبير من عرض النطاق الترددي، او اغلاق الكمبيوتر.